

平成30年度

事業報告書

社会福祉法人魚沼更生福祉会

## 報 告 書 の 内 訳

* 社会福祉法人魚沼更生福祉会事業報告	1
* 障害者支援施設 六花園事業報告	9
* 共同生活援助「そよかぜ」事業報告	13
* 障害児者生活支援センター かけはし事業報告	15
* 障害福祉サービス事業所 堀之内工芸事業報告	20
* 障害福祉サービス事業所 湯之谷工芸事業報告	23
* 障害福祉サービス事業所 ひろかみ工芸事業報告	27
* 障害福祉サービス事業所 またたびの家事業報告	30
* 共同生活援助「またたび寮」事業報告	33
* 障害福祉サービス事業所 わかあゆ社事業報告	35

## 平成30年度 社会福祉法人魚沼更生福祉会 事業報告

理事長及び管理職で構成する施設運営会議を毎月開催し、法人内各事業所間の連携を図り、調整に努めた。

また、「またたびの家」、「わかあゆ社」両事業所の会計処理を本部で行うとともに、将来的な就労支援事業所の事務の一元化の検討を開始した。

施設整備事業は、またたびの家・またたび寮の移設新築整備について、建設予定地の目途等、ほぼ予定通りに計画を進めることができた。

平成30年度末でひろかみ工芸の指定管理者指定の期間が満了となることに伴い、魚沼市公の施設に係る指定管理者の申請を行い、魚沼市議会での議決を得て平成31年4月から7年間の協定を締結した。

### 1 法人本部職員の状況 (平成31年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
事務長	1				1
事務員(主任)	1				1
事務員	1				1
合計	3				3

### 2. 法人が行う事業

#### (1) 第1種社会福祉事業

事業種別	名称	住所	備考
生活介護 施設入所支援	六花園	魚沼市堀之内 2197-1	定員 48 名 定員 40 名

#### (2) 第2種社会福祉事業

事業種別	名称	住所	定員
短期入所	六花園	魚沼市堀之内 2197-1	定員 3 名
共同生活援助	そよかぜ	魚沼市新保 31	定員 44 名
短期入所	やまのて	魚沼市堀之内 2911-27	定員 1 名
居宅介護・重度訪問介護・ 同行援護・行動援護	障害児者生活支援セ ンター かけはし	魚沼市吉田 1142	
一般相談支援事業	障害児者生活支援セ ンター かけはし	魚沼市吉田 1142	
特定相談支援事業	障害児者生活支援セ ンター かけはし	魚沼市吉田 1142	
障害児相談支援事業	障害児者生活支援セ ンター かけはし	魚沼市吉田 1142	

地域活動支援センターⅠ型	わかばハウス	魚沼市井口新田 355-9	定員 20 名
地域活動支援センターⅡ型	ひだまり	魚沼市吉田 1144	定員 15 名
放課後等デイサービス	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1144	定員 10 名
移動支援事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	
生活介護 就労継続支援B型	堀之内工芸	魚沼市根小屋 1901-1	定員 20 名 定員 20 名
就労移行支援 就労継続支援B型	湯之谷工芸	魚沼市大沢 605-1	定員 10 名 定員 25 名
就労移行支援 就労継続支援B型	ひろかみ工芸	魚沼市今泉 412	定員 10 名 定員 18 名
就労継続支援B型	またたびの家	魚沼市須原 1370-5	定員 20 名
共同生活援助	またたび寮	魚沼市須原 1370-5	定員 5 名
就労継続支援B型	わかあゆ社	魚沼市小出島 121-1	定員 25 名

(3) その他の事業

事業種別	名 称	住 所	備 考
産業廃棄物処理業（就労継続支援B型事業に付随するパソコン等基板回収に係る収集運搬）	またたびの家	魚沼市須原 1370-5	

(4) 公益を目的とする事業

事業種別	名 称	住 所	備 考
福祉有償運送サービス事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	

3. 法人関係登記

平成 30 年 6 月 26 日 ・ 資産の総額の変更登記

平成 30 年 3 月 31 日現在 1,738,529,422 円

4. 理事会

第 1 回

開催期日 平成 30 年 6 月 6 日（水） 9 時 55 分～10 時 35 分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席理事 6 名 欠席理事 0 名

出席監事 2 名 欠席監事 0 名

<報告事項>

- ① 予算上の予備費の使用について

<決議事項>

- 第1号議案 平成29年度 事業報告の承認について
- 第2号議案 平成29年度 計算書類及び附属明細書並びに財産目録の承認について
- 第3号議案 各事業所運営規程の一部改正について
- 第4号議案 平成30年度 第1次資金収支補正予算
- 第5号議案 定時評議員会の招集について

第2回

開催期日 平成30年10月24日(水) 9時55分～10時37分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席理事 5名 欠席理事 1名

出席監事 1名 欠席監事 1名

<報告事項>

- ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
- ② またたびの家及びまたたび寮の移転新築整備の進捗状況について
- ③ ひろかみ工芸の指定管理者指定申請について

<決議事項>

- 第1号議案 諸規程の一部改正について
- 第2号議案 各事業所運営規程の一部改正について
- 第3号議案 平成30年度 第2次資金収支補正予算
- 第4号議案 臨時評議員会の招集について

第3回

開催期日 平成31年3月11日(月) 9時28分～10時50分

開催場所 障害児者生活支援センター かけはし

出席理事 6名 欠席理事 0名

出席監事 2名 欠席監事 0名

<報告事項>

- ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
- ② またたびの家及びまたたび寮の移設新築整備の進捗状況について

<決議事項>

- 第1号議案 経理規程の一部改正について
- 第2号議案 各事業所の運営規程の一部改正について
- 第3号議案 平成30年度 第3次資金収支補正予算
- 第4号議案 平成31年度事業計画
- 第5号議案 またたびの家・またたび寮移設新築コンサルタント選定委員会設置要綱の制定について
- 第6号議案 堀之内工芸浴槽設置工事計画
- 第7号議案 諸規則及び諸規程の一部改正について

- 第 8 号議案 各事業所の運営規程の一部改正について
- 第 9 号議案 各事業所の就労定着支援運営規程の制定について
- 第 10 号議案 平成 31 年度 資金収支予算
- 第 11 号議案 堀之内工芸所長の退任の承認について
- 第 12 号議案 ひろかみ工芸所長の異動について
- 第 13 号議案 ひろかみ工芸所長の選任について
- 第 14 号議案 法人事務長の選任について
- 第 15 号議案 苦情解決の第三者委員の選任について
- 第 16 号議案 理事候補者の推薦について
- 第 17 号議案 監事候補者の推薦について
- 第 18 号議案 平成 30 年度 第 2 回臨時評議員会の招集について

## 5. 評議員会

### 定 時

開催期日 平成 30 年 6 月 22 日（金） 15 時 00 分～16 時 15 分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席評議員 6 名 欠席評議員 1 名

出席理事 5 名 欠席理事 1 名

出席監事 2 名 欠席監事 0 名

#### <報告事項>

- ① 平成 29 年度 事業報告について

#### <決議事項>

- 第 1 号議案 平成 29 年度 計算書類及び財産目録の承認について
- 第 2 号議案 平成 30 年度 第 1 次資金収支補正予算

### 臨時（第 1 回）

開催期日 平成 30 年 11 月 6 日（火） 9 時 58 分～10 時 43 分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席評議員 5 名 欠席評議員 2 名

出席理事 6 名 欠席理事 0 名

出席監事 1 名 欠席監事 1 名

#### <決議事項>

- 第 1 号議案 平成 30 年度 第 2 次資金収支補正予算

#### <その他>

- ① 就労支援事業所の収支状況について

### 臨時（第 2 回）

開催期日 平成 31 年 3 月 20 日（水） 10 時 00 分～10 時 52 分

開催場所 障害児者生活支援センターかけはし

出席評議員	6名	欠席評議員	1名
出席理事	6名	欠席理事	0名
出席監事	2名	欠席監事	0名

<決議事項>

第1号議案 平成30年度 第3次資金収支補正予算  
 第2号議案 平成31年度 事業計画  
 第3号議案 平成31年度 資金収支予算

<その他>

① またたびの家及びまたたび寮の移設新築整備の進捗状況について

6. 監査会

第1回

開催期日 平成30年5月30日(火) 9時00分～15時35分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

監査 平成29年度(平成29年4月1日から平成30年3月31日まで)の理事の職務執行及び法人の財産の状況の監査

監事 桜井勝義 阿達俊男

7. 役員状況(平成31年3月31日現在)

役職	氏名	住所	備考
理事長	角屋禮士	魚沼市	
業務執行理事	樋口賢二	長岡市	
業務執行理事	高橋省三	小千谷市	
理事	井口正博	魚沼市	
理事	勝高太郎	長岡市	
理事	岡本朝子	魚沼市	
監事	桜井勝義	魚沼市	
監事	阿達俊男	魚沼市	

8. 評議員の状況(平成31年3月31日現在)

氏名	住所	備考
江島康子	長岡市	
瀬沼賢一	小千谷市	
林和男	魚沼市	
桜井忍	魚沼市	
布沢源二	魚沼市	
小林輝実	南魚沼市	
加藤佑三郎	南魚沼市	

## 9. またたびの家及びまたたび寮移設新築整備の進捗状況

### (1) またたびの家移転新築に係る施設整備検討委員会の開催状況

- ・第1回 平成30年 5月22日 委員会要綱及び取扱要領の確認、座長選出、今後のスケジュールについて
- ・第2回 平成30年 7月10日 またたび寮の移設新築候補地について、またたびの家整備に対する意見及び要望等
- ・第3回 平成30年 7月31日 またたび寮移設新築候補地の確認、またたびの家のレイアウトについて
- ・第4回 平成30年 9月12日 移設新築計画の提出について
- ・第5回 平成30年 10月25日 またたびの家及びまたたび寮の建設候補地の状況、またたびの家の事業について
- ・第6回 平成30年 12月26日 またたび寮移設候補地の状況、またたびの家の実施事業の内容について
- ・第7回 平成31年 1月31日 またたび寮の建設候補地の方向転換、またたびの家の実施事業の内容について

### (2) その他の状況

- ・平成30年 8月28日 またたびの家移転新築に係る意見交換会を開催。  
(施設整備検討委員、またたび会、須原・上条コミュニティ協議会他、18名参加)
- ・平成30年 9月 6日 「またたびの家及びまたたび寮の移転新築計画について」を魚沼市に提出。
- ・平成30年 9月13日 平成33年度以降の施設整備計画を魚沼市に提出。
- ・平成30年 11月30日 守門地区区長総会へ出席。またたびの家及びまたたび寮の移転新築について説明。
- ・平成30年 12月 6日 宮原地区役員会へ出席。またたび寮の建設候補地についての説明。
- ・平成31年 1月23日 検討の結果、宮原地区役員会で説明したまたたび寮建設候補地については方向転換し、他地とする旨宮原地区役員へ伝える。
- ・平成31年 2月 6日 またたびの家の建設候補地の市有地について、無償貸付に決定する。「土地の無償貸付確約書」を魚沼市から受けとる。
- ・平成31年 2月17日 西村地区役員会へ出席。西村区内にまたたび寮の建設について説明、了解を得る。
- ・平成31年 2月27日 守門中学校、須原小学校にまたたびの家及びまたたび寮の移設整備について説明し、理解を得る。
- ・平成31年 3月24日 西村区総会へ出席し、またたび寮の移設新築について了承される。

## 10. 職員研修

平成30年度魚沼更生福祉会研修実施計画に基づき、計画的に研修を行った。

### (1) 内部研修

- 新規採用職員研修の実施(対象6名(臨時含む)、講義等7回、体験実習2回)

○各事業所内での○JTによる研修の実施（新規採用職員等：年間）

○新年度職員全体研修

日時：平成30年4月2日（月） 14時00分～15時30分

場所：魚沼市中央公民館大ホール

内容：理事長からの訓話、管理者等からの平成30年度事業計画、研修計画等についての説明、規則等改正内容についての説明等。

参加人数：68人

○メンタルヘルス研修①

日時：平成30年5月9日（水） 14時00分～15時30分

場所：魚沼市中央公民館2F中ホール

講義：「ストレス対応のセルフケアについて」

講師：医療法人魚野会 ほんだ病院 院長 稲月 原氏

内容：うつやストレスに関する基礎知識、うつの治療と回復過程、ストレス対応のためのセルフケア

参加人数：46人（一般職員）

○メンタルヘルス研修②

日時：平成30年5月15日（火） 14時00分～15時30分

場所：六花園コミュニティーセンター

講義：「メンタルヘルスの理解と予防・対応」

講師：医療法人魚野会 ほんだ病院 院長 稲月 原氏

内容：うつの治療と回復過程、メンタルヘルスの対応ポイント等。

参加人数：18人（管理者、事務長、課長、主任）

○接客研修

日時：平成30年7月20日（金） 15時30分～17時30分

場所：魚沼市中央公民館2F中ホール

講義：「顧客サービス力向上研修～クレームを未然に防ぎ、お客さまの満足を高める接客とは～」

講師：三井住友海上火災保険㈱営業推進部法人開発室 課長代理 目黒ゆかり氏

内容：意識を変え顧客サービス力を高める。顧客満足のための接客、電話対応のスキル、クレーム・苦情対応のスキル。

参加人数：45人

○自動車安全運転研修

日時：平成30年10月19日（金） 15時00分～16時55分

場所：魚沼中央自動車学校

内容：講話「交通事故を起こした場合の社会的責任」

運転実技指導講習（基本運転、危険走行、効果の確認）

参加人数：11人

○チームワークとリーダーシップ研修

日時：平成30年11月16日（金） 16時00分～17時30分

場所：小出ボランティアセンター

講義：「リーダーシップと問題解決」

講師：新潟青陵大学短期大学部 教授 土永典明氏

内容：現場でのリーダーとして必要な資質やスキル、若手職員を育成するコツ。

参加人数：35人

○障害福祉の動向について

日時：平成30年12月3日（月） 15時30分～17時00分

場所：魚沼市中央公民館中ホール

講義：「社会情勢と障害福祉の動向 ー福祉現場からー」

講師：新潟医療福祉大学 社会福祉学部 社会福祉学科 教授 渡邊敏文氏

内容：利用者の権利、法的な視点、施設機能から見る権利保障、地域の視点から等。

参加人数：35人

○苦情の受付について

日時：平成31年3月6日（水） 16時00分～17時15分

場所：かけはし研修室

講義：「事例から学ぶ苦情対応」

講師：新潟県福祉サービス運営適正化委員会事務局 久住輝雄氏

内容：苦情解決の目的と意義、都道府県運営適正化委員会の苦情の受付状況等

参加人数：40人

11. 資格取得の状況

平成31年3月31日現在の職員（正規職員・臨時職員）の資格取得の状況

資格	社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	保育士	知的障害者援助専門員	看護師	准看護師	栄養士	社会福祉会計簿記（中級）
人数	11	8	19	17	10	1	1	3	3

平成30年度 資格取得状況  
○社会福祉会計簿記中級1名

## 障害者支援施設 六花園 事業報告

利用者の高齢化に伴って心身機能の低下や各種疾病に罹患する人が多くなっていることから、日々、利用者の健康状態の把握と管理を徹底するとともに、適切に医療機関を受診するなど病状の重篤化の防止に努めた。

日中活動は、農作業、みそ加工、機能訓練の3班体制とし、体力維持や創作活動、買物の日の設定などの他、ミュージックケア（音楽療法）を実施し、介護予防体操を取り入れるなど、加齢に合わせたゆとりとメリハリのある日課を提供した。

防犯対策として、警察署の協力を得て不審者対応訓練を2回実施した。

### 1 職員の状況（平成31年3月31日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
園長	1	(1)			1
庶務課長	1				1
事務員	1	(1)			1
栄養士	1				1
生活支援課長	1				1
サービス管理責任者(主任)	1				1
生活支援員	17	(3)	4	6	27
看護師	1	(1)			1
准看護師	1	(1)			1
医師				1	1
合計	25	(7)	4	7	36

### 2 利用者の状況（平成31年3月31日）

#### (1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
生活介護	48	48(6)	23(2)	25(4)
施設入所支援	40	42	21	21

( ) は通所利用者の内数

#### (2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	0	0	1	9	10	3	61.5
女性	1	0	2	4	9	9	63.1
合計	1	0	3	13	19	12	62.3

## (3) 在籍年数

(年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	5	1	1	1	2	2	11	24.2
女性	5	0	0	4	2	1	13	25.8
合計	10	1	1	5	4	3	24	25.0

## (4) 事業利用率

事業	年間延べ利用者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
施設入所支援	14,881人	14,600人	101.9%
生活介護	11,681人	12,912人	90.5%

## (5) 利用者の動き

- ・入退所：施設入所支援 入所 1人 退所 0人  
生活介護 開始 1人 終了 0人
- ・入院：実人数 11人  
延べ人数 12人（精神科5人、内科6人、脳外科1人）  
延べ日数 191日
- ・ヒヤリ・ハット件数 72件（転倒21、転落4、外傷4、誤薬2、他害1、無外2  
その他38）
- ・事故報告件数 13件（転倒1、落薬6、誤薬3、その他3）
- ・苦情件数 26件（利用者間トラブル22、環境・整備4）  
全て利用者からの苦情とも適切に解決した。

## (6) 日中活動班の状況

	自立サポート班	加工班	療育班
利用者	5	10 (4)	29 (2)

括弧内はうち通所利用者数

施設入所支援4人は堀之内工芸生活介護を利用

## (6) - 2 その他

- ・運動等 8人（火・木 午後）
- ・理学療法 4人（月～金 午後）

## (7) 短期入所月別利用実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	49	82	76	61	35	36	40	39	45	31	56	45	595

## 3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
除雪機修理	1 1 0 千円	平成30年 5月
軽自動車購入	9 5 1 千円	平成30年 7月
パソコン購入(2台)	1 5 1 千円	平成30年 9月
車庫修繕及び増設工事	9 6 5 千円	平成30年10月
ダイルूम小上がり改修工事	7 7 7 千円	平成30年11月
ダイルームソファベンチ購入(3台)	1 3 2 千円	平成30年11月
みそ加工用台秤購入	1 0 4 千円	平成30年12月

## 4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
新潟青陵大学	社会福祉士・保育士	各1
北陸学園	保育士	2
日本こども福祉専門学校	保育士	3
長岡こども医療介護専門学校	保育士	2
新潟県立大学	保育士	3
合 計		12

## 5 地域との交流

## (1) ボランティアの状況

## ① 団 体

団 体 名	回数	延人数	活動内容
堀之内ボランティアの会	7	25	手芸、生け花、習字、茶話会等
新潟県立八海高等学校	2	7	作業活動補助
日本こども福祉専門学校	1	1	作業活動補助
長岡こども福祉カレッジ	3	3	作業活動補助
湯之谷地区老人クラブ連合会	2	25	除草
山悠会	2	14	除草
天理教魚沼支部	1	23	掃除
ハトの会	1	6	カラオケ
CHOEUR ANGE	1	5	合唱
ワンダフル	2	2	ドックケア

## ② 個 人

洗濯ボランティア 2人  
 六花園祭ボランティア 20人  
 堀之内十五夜祭ボランティア 5人

(2) 行事等を通じた交流

- ① 六花園祭
- ② 堀之内十五夜まつり民謡流し
- ③ 魚沼市家庭教育学級「ぷち♪トトくらぶ」
- ④ なかよし保育園とのさつま芋苗植え、収穫
- ⑤ ふれあいクリスマス

6 職員研修

(1) 内部研修

研 修 名	参 加 者 数
ミュージックケア①	生活支援員 14
ミュージックケア②	生活支援員 6
障害者虐待に関する研修会	庶務課長、サービス管理責任者、 生活支援員・看護師 9
医務勉強会 「窒息の正しい応急処置方法について」 (同一内容 計4回)	園長、庶務課長・栄養士 サービス管理責任者 35 生活支援員
研修報告会 「高齢期の利用者の暮らしと支援を考える」	園長、庶務課長、 生活支援員 12
救急法研修	園長、庶務課長・事務員・栄養士 生活支援員 14

(2) 外部研修

全国知的障害関係施設長等会議	園長 1
知的障害を理解するための基礎講座	生活支援員 1
福祉事業所におけるキャリアパス構築支援研修	庶務課長 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅職員コース）	事務員 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダーコース）	サービス管理責任者 1
相談支援従事者初任者研修	生活支援員 1
北陸地区知的障害関係施設職員研究大会	栄養士 1
社会福祉施設職員「接遇」研修（初任者コース）	生活支援員 1
高齢期の利用者の暮らしと支援を考える	サービス管理責任者 生活支援員・看護師 3

成人後見活用講座（入門編）	GHサービス管理責任者 生活支援員	2
成人後見活用講座（ステップアップ編）	GHサービス管理責任者 生活支援員	2
強度行動障害支援者養成研修（基礎）	生活支援員	3
強度行動障害支援者養成研修（実践）	生活支援員	7
サービス管理責任者全体研修	生活支援員	1
サービス管理責任者研修（生活介護）	生活支援員	2
サービス管理責任者研修（地域生活）	生活支援員	3
社会福祉施設職場研修担当職員研修（前期・後期）	生活支援課長	1
高度高齢化を考える研修会	生活支援員	1
腰痛予防対策講習会	生活支援員	1
高齢化に関する勉強会	生活支援員	1
社会福祉職員スタートアップ研修	生活支援員	2
日中活動支援部会全国大会	庶務課長	1

### 共同生活援助「そよかぜ」事業報告

「そよかぜ」は、8箇所のグループホーム全てに夜間の入居者支援や緊急時の対応を行う夜間支援員を配置し夜間支援体制を整備した。

グループホーム「やまのて」に生活支援員兼世話人を配置し、切れ目のない支援の充実を図った。また、「やまのて」に併設した短期入所の受け入れを積極的に行い、地域で暮らす人の地域生活を支援した。

支援にあたっては、相談支援事業者、就労企業、通所事業所等との連携を図り、入居者個々の意向や個別支援計画に沿った支援を行い、連携施設（六花園）と世話人、夜間支援員との連絡会議を定期的で開催し、情報共有と連携に努めた。

1 職員の状況（平成31年3月31日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
管理者	1	(1)			1
サービス管理責任者 兼世話人(主任)	1				1
サービス管理責任者 兼世話人	1				1
生活支援員	4	(4)	2	2	8
生活支援員兼世話人				3	3
世話人				18	18
夜間支援員				19	19
看護師	1	(1)			1
准看護師	1	(1)			1
合計	9	(7)	2	42	53

2 利用者の状況（平成31年3月31日）

(1) 定員、利用者数等

箇所数	定員	現員	男性	女性	利用率
8	44	42	28	14	95.4%

(2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	1	5	3	7	7	5	55.6
女性	0	2	1	3	2	6	61.4
合計	1	7	4	10	9	11	57.5

(3) 利用者の動き

- ・入退居：入居者1人、退居者2人
- ・就業状況：一般就労2人、通所事業所40人
- ・ヒヤリ・ハット件数 6件（誤薬1、ふらつき2、意識障害1、その他2）
- ・事故報告 3件（誤薬1、食材管理1、万引き1）
- ・苦情件数 利用者57件（入居者間トラブル21、ケア内容10、嗜好17、住環境8  
地域住民（自動車運転1）

入居者、地域住民からの苦情とも適切に解決、ないし対応した。

(4) 短期入所月別利用実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	2	0	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	10

### 3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
つくし 雨樋修繕 186千円	平成30年10月
どんぐり 居室床張替 108千円	平成30年12月

### 4 職員研修

研 修 名	参加者数
高齢期の利用者の暮らしと支援を考える研修会	サービス管理責任者 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修	サービス管理責任者 1
福祉関係者のための成年後見活用講座	サービス管理責任者 1
重度高齢化を考える研修会	生活支援員 1
新任職員研修（障害特性）	生活支援員 1
グループホーム世話人研修会	世話人 3
	サービス管理責任者 1
職場のメンタルヘルス	サービス管理責任者 2
	生活支援員 3
接遇研修	生活支援員 2

## 障害児者生活支援センターかけはし 事業報告

事業計画に基づき相談支援事業、居宅介護等事業、障害児通所支援事業、地域生活支援事業及び公益事業を実施し障害児者の自立支援と福祉の向上に努めた。重点的な取り組みとして、居宅介護等事業では、身体介護や行動障害のある方のサービス提供の向上を図った。放課後等デイサービスでは、地域資源を活用した社会体験の機会の設定やミュージックケアの導入等を行い、発達支援に有用なプログラムを充実させた。相談支援事業は、職員2名欠員だったが前年度同等の相談実績を残した。防犯対策では警察署の協力を得て不審者対応の研修及び訓練を実施した。

経営面では、かけはし経営改善計画の最終年度として、各事業の利用向上と経費等の抑制に努めた結果、前年度と比べて給付費収入が増加し、かけはし全体の収支がプラスで安定するようになった。

1 職員の状況 (平成31年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
センター長	1	(1)			1
事務員(主任)	1	(1)			1
事務員	1	(1)		1	2
相談支援専門員	5				5
指導員兼相談員			1		1
児童発達支援管理責任者	1				1
サービス提供責任者(主任)	1				1
サービス提供責任者	2	(2)			2
指導員	3		5		8
ヘルパー			3		3
運転員				4	4
合計	15	(5)	9	5	29

2 事業の状況

(1) 障害者相談支援事業

- ・基本相談支援を利用している障害別人数(実人数)

	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次機能	その他	合計
障害者(児)	49	11	145	99	42	2	2	350

- ・相談支援方法(延べ件数)

	訪問	来所	同行	電話相談	メール	個別会議	その他	合計
件数	1,081	174	168	2,248	147	210	16	4,044

- ・相談支援の内容(延べ件数)

支援内容	件数	支援内容	件数
福祉サービスの利用	2,481	家計・経済	130
障害・病状の理解	78	生活技術	85
健康・医療	390	就労	206
不安解消・情緒安定	376	社会参加・余暇活動	46
保育・教育	30	権利擁護	16
家族関係・人間関係	122	その他	84
合計		4,044	

(2) 指定特定相談、障害児相談支援、指定一般相談

・認定調査実施件数（延べ件数）

魚沼市内	その他	合計
79	0	79

・計画相談支援を利用件数（延べ件数）

	計画			モニタリング		
	市内	市外	県外	市内	市外	県外
障害者	208	5	0	253	6	0
障害児	30	0	0	13	0	0
合計	243			272		

(3) 障害者地域生活支援センター事業

・事業の内容（延べ件数）

事業内容	件数	事業内容	件数
アドバイザー事業	208	障害児を持つ親の交流会	3
保育所巡回相談	6	個別対応	403

(4) 居宅介護・同行援護・行動援護及び移動支援

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
居宅介護	45	36	51	55	47	47	61	63	66	55	66	72	664
同行援護	21	22	22	27	16	21	24	26	16	12	12	15	234
行動援護	12	10	11	13	16	15	12	13	17	13	18	20	170
移動支援	76	63	67	66	63	58	56	48	50	53	59	64	723
合計	154	131	151	161	142	141	153	150	149	133	155	171	1,791

(5) 地域活動支援センター

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
I型	253	242	233	255	266	220	265	251	214	198	193	200	2,790
II型	306	321	303	292	277	299	288	279	256	265	257	268	3,411
合計	559	563	536	547	543	519	553	530	470	463	450	468	6,201

(6) 放課後等デイサービス

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	198	218	216	236	269	203	247	218	218	201	203	213	2,640

(7) 精神障害者デイサービス事業（長岡市委託）

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	50	48	46	44	46	35	45	45	41	35	36	39	510

(8) 福祉有償運送サービス事業

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	305	314	308	289	193	281	325	307	298	300	317	328	3,565

3 事故及び苦情の状況

・事故報告件数 9 件

（自動車 4 件、サービス遅れ 3 件、異性トラブル 1 件、施錠忘れ 1 件）

・ヒヤリ・ハット検討件数 25 件（利用者対応 8、シフト未確認 4、送迎対応 3、その他 10）

・苦情件数 2 件（送迎時勤務態度 1 件、送迎乗車時対応 1 件）

（上記、利用者等からの苦情に対しては、全て適切に解決をした。）

4 施設・設備等整備の状況

（千円未満切捨て）

内 容	年 月
パソコンリース（4 台） 5 年リース 511 千円	平成 30 年 7 月
カラー複合機 5 年リース 654 千円	平成 30 年 8 月
公用車（車いす対応車 軽自動車）5 年リース 2,082 千円	平成 30 年 12 月

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団 体 名	人数	活動内容
小出中学校	3 人	プール活動等（放課後等デイサービス）
湯之谷中学校	2 人	模擬店等手伝い（放課後等デイサービス）
こでまり会	7 人	歌や踊りの披露（地活 I）

② 個 人 0 人

## 6 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
北陸福祉保育専門学院	保育士	2
日本こども福祉専門学校	保育士	3
新潟青陵大学	社会福祉士	1
新潟青陵大学	保育士	1
新潟県立大学	保育士	3
長岡こども福祉カレッジ	保育士	2
合 計		12

## 7 職員研修

研 修 名	参加者数
障害支援区分認定調査員研修	地活サビ提 1
相談支援従事者初任者研修	地活サビ提 1
相談支援従事者現任研修	相談支援専門員 1
同行援護従事者養成研修 一般・応用課程	ヘルパー 2
サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修 (全体研修・分野別：児童、就労)	相談支援専門員 1 指導員 1
強度行動障害支援者養成研修 (基礎)	ヘルパー 2 指導員 2
強度行動障害支援者養成研修 (実践)	ヘルパー 2
福祉有償運送運転者講習会/セダン等運転者講習会	ヘルパー 2 指導員 1
新潟県精神障害者社会復帰施設協議会合同研修会	センター長 地活サビ提 1
福祉サービス第三者評価機基準を活用した自己評価研修会	センター長
地域生活支援拠点整備・都道府県ブロック会議	センター長 専門職員 1
成年後見制度市町村申し立て推進研修会	相談支援専門員 1
成年後見制度普及啓発事業講演会「親亡きあと問題を考える」	相談支援専門員 1
うおぬまフォーラム 16	相談支援専門員 5 相談員 2
リハビリとピアサポートに関する研修・交流会	相談員 1
自殺予防対策研修会	相談員 1
圏域別研修会「多職種との連携のあり方を学ぶ」	専門職員 1 相談支援専門員 1
長岡療育園発達講座	指導員 1人
新潟県発達障害者支援者向け研修会	相談支援専門員 1 指導員 1
発達障害児者の早期の気づきと支援の為の研修会	相談支援専門員 1
発達支援教育「発達障害が気になる子どもの理解と支援」	児童発達支援管理責任者 1
発達障害者等支援に関する連携体制説明会	専門職員 1
発達障害者地域生活支援マネージャー研修会	専門職員 1

## 障害福祉サービス事業所 堀之内工芸 事業報告

就労継続支援B型においては、工賃収入の向上を図るためクリーニング事業の作業量を増やした結果、売上は前年度を超え、利用者平均工賃も目標である月額2万5千円を上回ることができた。

生活介護では、高齢化と障害特性に応じたサービスの提供と環境調整に心がけ、利用率アップに繋げることができた。

### 1 職員の状況 (平成31年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所 長	1	(1)			1
事 務 員	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
職業指導員	1				1
生活支援員(主任)	1				1
生活支援員	3		1	2	6
目標工賃達成指導員	1				1
看 護 師				1	1
医 師				1	1
合 計	9	(3)	1	4	14

### 2 利用者の状況 (平成31年3月31日)

#### (1) 利用者数

事 業	定員	現員	男性	女性
生活介護	20	23 (7)	10 (3)	13 (4)
就労継続支援B型	20	25 (11)	16 (8)	9 (3)

( ) は入所・GH利用者の内数

#### (2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	4	4	4	5	8	1	48.39
女性	5	6	0	5	5	1	45.26
合計	9	10	4	10	13	2	46.96

#### (3) 在籍年数

(年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	8	2	5	2	1	2	6	15.91
女性	8	4	2	3	3	0	2	12.20
合計	16	6	7	5	4	2	8	14.22



・実績（工賃実績報告記載要領により算出）（単位：円）

項目	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
工賃支払総額	6, 210, 738	6, 753, 011	6, 940, 849
平均工賃	24, 742	25, 011	25, 057

（収入）

- ・生産事業 1, 385, 496 円（箱折り・自動車ゴム部品のバリ取り作業等）
- ・クリーニング事業 16, 642, 143 円（リネン類のクリーニング・清掃作業等）

（7）地域行事等への参加（出店）

- ・メーデー（5/1）
- ・祇園まつり（7/14）
- ・六花園祭（9/29）
- ・2018 ふれあいフェスティバル（10/13・委託販売）
- ・雪中花水祝（2/11・委託販売）

### 3 施設・設備等整備の状況

（千円未満切捨て）

内 容		年 月
送迎車輛(マイクロバス)再リース(1年リース)	9 4 6 千円	平成 3 0 年 4 月
灯油用自動燃料供給装置(オイルキャリア)取替え修繕	1 8 3 千円	平成 3 0 年 5 月
灯油焚きヒートポンプエアコン(KHP) メンテナンス及び倉庫空調室内機修理	3 0 8 千円	平成 3 0 年 6 月
カラー複合機リース(5年リース)	6 2 8 千円	平成 3 0 年 1 2 月

### 4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
新潟県立大学	保育士	3
新潟青陵大学	社会福祉士・保育士	2
日本こども福祉専門学校	保育士	2
北陸福祉保育専門学院	〃	2
合 計		9

### 5 地域との交流

（1）ボランティアの状況

- ① 個人 2 4 人 喫茶ボランティア
- 2 3 人 作業ボランティア
- 4 6 人 活動(体操・手話)ボランティア

## 6 職員研修

研 修 名	参加者数
新潟県強度行動障害支援者養成研修（実践研修）	サービス管理責任者 1 生活支援員 1
県社協 テーマ別研修	生活支援員 2 職業指導員 1
県サービス事業所集団指導研修	事務員 1
リスクマネジャー養成研修	生活支援員 1
サービス管理責任者分野別研修(就労)	生活支援員 1
2018 にいがたフォーラム	所長 1
施設視察研修（富山市このゆびとまれ）	生活支援員 1
その他各種研修等	生活支援員等 6

### 障害福祉サービス事業所 湯之谷工芸 事業報告

事業計画に基づき運営を行ってきた。利用率低下を防ぐために関係機関との連携を図り、利用希望者の確保と利用者自身が積極的に通所してもらえよう声掛け等を行い、出勤を促し向上に努めた。

作業面においては、受託作業の見直しをすることにより、作業効率を改善し今後の作業収益増収に繋げていくように努めてきた。

施設整備については、平成29年度に引き続き建物の改修として、作業室、事務室、食堂の照明をLEDに交換をし、作業環境の改善及び電気料等の経費削減に努めた。

#### 1 職員の状況（平成31年3月31日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合 計
所 長	1	(1)			1
事 務 員	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
職業指導員	2			3	5
生活支援員	2		1		3
就労支援員（主任）	1				1
目標工賃達成指導員	1				1
医 師				1	1
合 計	9	(3)	1	4	14

## 2 利用者の状況 (平成31年3月31日)

### (1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労移行支援	10	7 (1)	6 (1)	1
就労継続支援B型	25	31 (8)	18 (5)	13 (3)

( ) はGH利用者の内数

### (2) 年齢構成 (歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	5	1	6	6	4	2	47.6
女性	4	1	1	3	3	2	47.8
合計	9	2	7	9	7	4	47.7

### (3) 在籍年数 (年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	12		2	4	6			9.9
女性	6	3	1	2	2			8.2
合計	18	3	3	6	8			9.3

### (4) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労移行支援	1,821人	2,520人	72.3%
就労継続支援B型	6,666人	6,300人	105.8%

### (5) 利用者の動き

- ・ 就労移行支援 利用開始 7人 利用中止 3人

《利用開始の内訳》

- B型事業から 4人
- 特別支援学校から 1人
- 在宅から 2人

《利用中止の内訳》

- 一般就労 1人
- B型事業へ 1人
- 他施設へ 1人

- ・ 就労継続支援B型 利用開始 7人 利用中止 5人

《利用開始の内訳》

移行支援事業から 1人  
 特別支援学校から 1人  
 在宅から 5人

《利用中止の内訳》

○就労移行へ 1人  
 ○一般就労へ 2人  
 ○他施設へ 2人

- ・一般就労： 3人 (サトウ産業(株) (株)NCI (株)コメリ)
- ・事故報告： 3件 (外傷1、誤嚥1、車両事故1)
- ・ヒヤリ・ハット検討件数 17件 (転倒5、車の破損等2、食べ物を喉に詰まらせる2  
 他者への危害1、外傷3、その他4)
- ・苦情件数 14件 (利用者間トラブル 9件、環境・整備に関すること 4件、その他 1件)  
 (苦情に対しては、全て適正に解決をした。)

(6) 就労支援事業の状況

① 就労移行支援

・実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位：円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度
工賃支払総額	2,378,000	2,393,700	2,446,200
平均工賃	22,434	24,934	26,303

(収入)

- ・生産事業 1,666,700円 (内部外注加工費分)
- ・食品事業 296,800円 (内部外注加工費分)

② 就労継続支援B型

・工賃向上計画 (単位：円)

項目	目標工賃		
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標工賃総額円)	6,931,580	6,969,580	8,910,000
平均工賃(円)	18,241	18,341	23,447

・実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位：円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度
工賃支払総額	6,852,967	7,874,877	9,111,000
平均工賃	19,142	23,437	25,379

(収入)

- ・生産事業 8,786,544円 (お菓子の化粧箱折り)
- ・食品事業 5,175,140円 (食堂経営)
- ・自主製品事業 2,741,934円 (トイレットペーパー販売、ゴム部品のバリ取り等)

(7) 地域行事等への参加（出店）

- ・ふれあいフェスティバル（10/13）＊六花園祭（9/29）
- ・結の灯り魚沼雪洞まつり 2018 実行委員会 ろうそく委託注文

3 施設・設備等整備の状況

（千円未満切捨て）

内 容	年 月
車輛再リース（1年リース） エヴリィ 251千円	平成30年5月
作業室床張替工事 221千円	平成30年7月
LED照明交換工事 692千円	平成30年9月
車輛再リース（1年リース） マイクロバス 810千円	平成30年12月

4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
無し		

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団 体 名	人数	活動内容
喫茶ボランティア	61	月1回来所し、喫茶を開く
昼食ボランティア	63	月に数回来所し、昼食作りを手伝う
湯之谷中学校3年生	12	職場体験

② 個 人 0人

6 職員研修

研 修 名	参加者数
社会福祉施設接遇（初心者コース）研修	目標工賃達成指導員1
社会福祉施設接遇（リーダーコース）研修	サービス管理責任者1
社会就労センター研修	職業指導員1
フォークリフト研修	職業指導員1
コミュニケーションスキルアップ研修	職業指導員1
北陸地区会員研修	生活支援員1
就労支援基礎研修	職業指導員1
権利擁護・虐待防止研修	職業指導員1
サービス管理責任者分野別研修	就労支援員1
施設視察研修（富山市このゆびとまれ）	就労支援員1

## 障害福祉サービス事業所 ひろかみ工芸 事業報告

就労支援事業では、作業量の確保に努めるとともに作業単価が改善されたことにより、大幅に収入が増え利用者工賃の向上が図られた。

社会生活面においては、買い物支援や地域施設を利用して行事を経験することで、活動の場が広がられるよう努めた。

### 1 職員の状況 (平成31年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所 長	1	(1)			1
事 務 員	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
職業指導員	1		2		3
生活支援員	3				3
就労支援員	1				1
目標工賃達成指導員			1		1
医 師				1	1
合 計	8	(3)	3	1	12

### 2 利用者の状況 (平成31年3月31日)

#### (1) 利用者数

事 業	定員	現員	男性	女性
就労移行支援	10	8	7	1
就労継続支援B型	18	24 (7)	17 (4)	7 (3)

( ) はGH利用者の内数

#### (2) 年齢構成 (歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	5	9	1	3	6	0	42.7
女性	2	2	1	2	0	1	44.8
合計	7	11	2	5	6	1	43.2

## (3) 在籍年数 (年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	5	7	11	0	0	0	0	7.86
女性	5	2	4	0	0	0	0	6.9
合計	10	9	15	0	0	0	0	7.55

## (4) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労移行支援	2,368人	2,530人	93.2%
就労継続支援B型	5,235人	4,554人	115.0%

## (5) 利用者の動き

- ・就労移行支援 利用開始3人 利用中止2人

《利用開始の内訳》

○B型事業から 2人

○在宅から 1人

《利用中止の内訳》

○一般就労 2人

- ・就労継続支援B型 利用開始1人 利用中止1人

《利用開始の内訳》

○就労移行支援から 1人

《利用中止の内訳》

○他事業所へ 1人

- ・事故報告件数 17件 (利用者5、設備(施設)3、食品作業関係9)

- ・ヒヤリ・ハット検討件数 40件

(設備1、食品作業18、生産作業4、送迎4、行事3、服薬1、車両1、食事2、その他6)

- ・苦情件数 23件 (利用者トラブル11、ケア内容2、環境・設備2、その他8)

(苦情に対しては、全て適正に解決をした。)

## (6) 就労支援事業の状況

## ① 就労移行支援

- ・実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位:円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度
工賃支払総額	1,351,369	1,909,700	2,715,000
平均工賃	14,531	13,789	22,815

(収入)

- ・生産事業 1,198,451円 (内部外注加工費分)
- ・食品事業 1,715,900円 (内部外注加工費分)

② 就労継続支援B型

・工賃向上計画 (単位：円)

項目	目標工賃		
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標工賃総額	3,391,200	3,190,000	3,850,000
平均工賃	15,700	15,700	14,528

・実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位：円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度
工賃支払総額	4,457,600	3,800,109	5,465,500
平均工賃	15,807	14,340	20,781

(収入)

- ・食品事業 14,587,796円 (弁当販売)
- ・生産事業 6,495,794円 (段ボール等組立工賃)

(7) 地域行事等への参加 (出店)

- ・六花園祭 (9/29)
- ・広神ふれあい祭 (10/14)

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
無し 千円	平成 年 月

4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
無し		

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団 体 名	人 数	活 動 内 容
無し		

② 個 人 20人 作業活動ボランティア

## 6 職員研修

研 修 名	参加者数
就労支援スキルアップ	就労支援員 1
精神発達障害者雇用支援者研修	職業指導員 1
知的障害者福祉施設長会議	所長 1
新潟県障害福祉施設長会議	所長 1
福祉サービスに関する苦情受付研修	就労支援員 1
全国知的障害関係施設長会議	所長 1
サービス管理責任者分野別研修（就労）	生活支援員 1
サービス管理責任者全体研修	生活支援員 1
平成 30 年度コーチング研修	所長 1
ご本人に意思に迫る記録とは	サービス管理責任者 1
就労支援基礎研修	生活支援員 1
精神・発達障害者職場定着支援セミナー	就労支援員 1

## 障害福祉サービス事業所 またたびの家 事業報告

就労継続支援B型では、パソコン等基板回収の他、新たな取組として年度後半から米菓袋詰の作業を開始した。また、一般就労を目指している利用者に対しては、施設外での作業を経験できるように取組んだ。

一方、利用率の改善を図るため、年度途中から安定的な通所が困難な利用者への送迎の取組を開始した。

利用者の高齢化による身体機能の低下や生活習慣病の服薬管理等で、ヒヤリ・ハット、事故報告、又苦情解決等の報告を受け、支援体制の見直しを図り改善に努めた。

### 1 職員の状況（平成 31 年 3 月 31 日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	(内兼務)	合 計
所 長	1	(1)				1
サービス管理責任者（主任）	1	(1)				1
職業指導員			1			1
生活支援員	2	(1)		1	(1)	3
目標工賃達成指導員	1					1
合 計	5	(3)	1	1	(1)	7

## 2 利用者の状況 (平成31年3月31日)

### (1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労継続支援B型	20	28 (3)	20 (2)	8 (1)

( ) はGH利用者の内数

### (2) 年齢構成 (歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	2	3	7	0	6	2	50.1
女性	2	0	2	1	2	1	45.0
合計	4	3	9	1	8	3	48.5

### (3) 在籍年数 (年)

	1年未満	2年	3年	4年	5年～9年	10年以上	合計
男性	3	1	1	1	4	10	20
女性	0	0	0	1	2	5	8
合計	3	1	1	2	6	15	28

### (4) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	$(A) \div (B) \times 100\%$ (小数点以下第2位四捨五入)
就労継続支援B型	4,690人	5,080人	92.3%

### (5) 利用者の動き

・就労継続支援B型 利用開始 3人 利用中止 4人

《利用開始の内訳》

○特別支援学校から 1人

○再利用 1人

○在宅から 1人

《利用中止の内訳》

○他事業所へ 2人

○長期入院 1人

○死亡 1人

・ヒヤリ・ハット検討件数 7件 (転倒4、怪我2、その他1)

・事故報告検討件数 13件 (服薬1、怪我1、車両関係3、その他8)

- ・苦情件数 5件（作業3、その他2）  
（苦情に対しては、全て適正に解決をした。）

(6) 就労支援事業の状況

① 就労継続支援B型

- ・工賃向上計画 (単位：円)

項 目	目標工賃		
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
目標工賃総額円)	9,485,000	9,502,500	3,340,000
平均工賃 (円)	27,100	27,150	19,000

- ・実績 (単位：円)

項 目	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
工賃支払総額	5,764,945	3,325,446	3,518,739
平均工賃	17,679	10,425	11,928

(収入)

- ・生産事業 2,265,716円 (庁舎清掃、出向作業、他)
- ・自主製品事業 4,778,318円 (解体事業、出店販売、名刺、他)

(7) 地域行事等への参加 (出店)

- ・小出浦町地区「Uエリア」(4/29)
- ・小出公園さくら・つつじ祭 (5/5)
- ・しねり弁天たたき地蔵 (6/30)
- ・うかじ園祭 (8/18)
- ・上条夏祭 (8/25)
- ・里山まつり (10/6)
- ・ふれあいまつり (10/14)
- ・守門商工祭 (11/3)
- ・めぐみ幼稚園「作品展」(11/17)
- ・上条雪祭 (2/24)
- ・北魚沼地区メーデー (5/1)
- ・わかあゆ社祭 (6/2)
- ・森の絵本村 in ゆきぼうし (8/5)
- ・美雪園納涼祭 (8/19)
- ・六花園祭 (9/29)
- ・ふれあい福祉フェスティバル (10/13)
- ・JA北魚沼大農業祭 (10/20)
- ・元気すもんプレオープン (10/26~28)
- ・小出国際雪合戦 (2/10)

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
たい焼きパフェ焼き台	251千円	平成30年11月
除雪機	599千円	平成30年12月
ラベルプリンター	388千円	平成31年 3月

#### 4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人数
無し		

#### 5 地域との交流

##### (1) ボランティアの状況

##### ① 団体及び個人

団体名	人数	活動内容
J A女性部ボランティアサークル	25人	またたびの家ふれあいまつり開催時のボランティア
個人	23人	〃

#### 6 職員研修

研修名	参加者数
苦情受付担当者等のための苦情解決研修	生活支援員 1
新潟県強度行動障害支援者養成研修（基礎研修及び実践研修）	サービス管理責任者 1
新潟県農福連携セミナー	サービス管理責任者 1
苦情解決責任者のための苦情解決研修	目標工賃達成指導員 1
障害福祉に関する圏域研修会	目標工賃達成指導員 1
農福連携推進シンポジウム	サービス管理責任者 1 生活支援員 1

### 共同生活援助「またたび寮」 事業報告

「またたび寮」は、世話人と生活支援員そして連携施設（またたびの家）が必要な支援を行った。入居者は日中、またたびの家や他の通所事業所に通所した。

8月1日付で男子1人が入寮したが、無断外出や他者への暴言があり、改善を図るための支援を行い、家族や関係機関と検討を重ねてきたが、休日や夜間の対応が困難なことから、家族の意向で、1月24日付で退寮し救護施設へ移行した。

1 職員の状況 (平成 31 年 3 月 31 日)

	正規職員	(内兼務)	非常勤職員	(兼務)	合 計
所 長	1	(1)			1
サービス管理責任者(主任)	1	(1)			1
生活支援員			1	(1)	1
世 話 人	1	(1)	3		4
合 計	3	(3)	4	(1)	7

2 利用者の状況 (平成 31 年 3 月 31 日)

(1) 定員・利用者数

定 員	現 員	男 性	女 性	利用率
5	4	2	2	80%

(2) 年齢構成 (歳)

	~29 歳	30~39	40~49	50~59	60~69	70 歳~	平均
男性					1	1	67.0
女性					1	1	68.0
合計					2	2	67.0

(3) 利用者の動き

- ・入退居：入居：1人 退居：1人
- ・ヒヤリ・ハット、事故報告検討件数 6件  
(服薬2、シフト忘れ1、食材管理2、その他1)
- ・苦情件数 2件(利用者間トラブル1、支援1)  
(苦情に対しては、全て適正に解決をした。)

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
なし	

4 職員研修

研 修 名	参加者数
参加なし	

## 障害福祉サービス事業所 わかあゆ社 事業報告

利用者が自立した生活を営むことができ、通所による就労の場を提供するとともに、利用者を尊重し、常に利用者寄り添ったサービスの提供を心がけて運営した。就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練その他支援を適切に行った。

またトライアル雇用（企業・病院）に結びついた利用者へのフォローアップにも力を入れ、職場定着に向けての支援を定期的に行った結果、一般就労に繋げることができた。

作業では、食品事業・生産事業・自主製品事業ともに順調に行うことで工賃の安定化を図ることができた。

サービスの質的向上を図るため、職員の意識の向上に努めてきた。

### 1 職員の状況（平成31年3月31日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所長	1	(1)			1
サービス管理責任者(主任)	1				1
職業指導員	1			1	2
生活支援員	1			1	2
目標工賃達成指導員	1				1
調理員				2	2
合計	5	(1)		4	9

### 2 利用者の状況（平成31年3月31日）

#### (1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労継続支援B型	25	34	18	16

#### (2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	6	4	2	3	3	0	40.41
女性	2	4	7	3	0	0	41.34
合計	8	8	9	6	3	0	40.88

## (3) 在籍年数 (年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	5	8	2	2	0	0	1	8.83
女性	8	3	1	2	1	0	1	9.31
合計	13	11	3	4	1	0	2	9.07

## (4) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労継続支援B型	6,916人	6,700人	103.2%

## (5) 利用者の動き

- ・就労継続支援B型 利用開始 0人 利用中止 3人

## 《利用中止の内訳》

○在宅 1人

○就労 2人

- ・事故報告件数 3件 (作業中のケガ2件、事業所内器物破損1件)
- ・ヒヤリ・ハット検討件数 6件 (作業中5件、その他1件)
- ・苦情件数 10件 (利用間トラブル・マナー10)

(上記の利用者等からの苦情に対しては、全て適正に解決をした。)

## (6) 就労支援事業の状況

## ① 就労継続支援B型

- ・工賃向上計画 (単位：円)

項目	目標工賃		
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標工賃総額円)	6,900,000	7,150,000	7,600,000
平均工賃(円)	19,437	20,141	22,230

- ・実績 (単位：円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度
工賃支払総額	7,689,394	7,555,141	7,389,758
平均工賃	19,767	20,813	21,174

## (収入)

- ・食品事業 9,582,424円 (喫茶ウインドー営業、配達、地域行事へ出店)
- ・自主製品事業 172,367円 (ざぶとん、なべしき、ウエス販売等)
- ・生産事業 3,240,851円 (自動車部品のバリ取り、洋服の縫製作業等)

## (7) 地域行事等への参加(出店)

- ・大島自動車展示会(4/14・15)

- ・浦町Uエリアまつり (4/29)
- ・小出公園さくら・つつじまつり (5/5)
- ・芝桜まつり (5/18・25)
- ・小出高校体育祭 (6/9)
- ・しねり弁天たたき地蔵まつり (6/30)
- ・またたびの家ふれあいまつり (7/28)
- ・へそ市 (8/5)
- ・うかじ園秋祭り (8/18)
- ・とんとん感謝祭 (9/23)
- ・てもんづら市 (9/22)
- ・六花園祭 (9/29)
- ・小出特別支援学校文化祭 (9/29)
- ・魚沼市ガス水道フェア (10/6)
- ・～食まちうおぬま秋の陣 2018～四季の潤い里山まつり (10/6)
- ・ふれあい福祉フェスティバル (10/13)
- ・銀山フェスティバル (10/13)
- ・JA大農業祭 (10/20)
- ・大島自動車展示会 (10/26)
- ・魚沼コシヒカリ紅葉マラソン (11/11)
- ・めぐみ幼稚園バザー (11/17)
- ・小出国際雪合戦大会 (2/10)

### 3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
洗濯乾燥機 183千円	平成31年1月

### 4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
新潟青陵大学	社会福祉士	1
長岡こども福祉カレッジ	保育士	2
高崎福祉医療カレッジ	精神保健福祉士	1
北里大学保健衛専門学校	看護師	4 2
合 計		4 6

## 5 地域との交流

### (1) ボランティアの状況

#### ① 団体

団体名	人数	活動内容
北里大学	6人	わかあゆ社まつりのボランティア
魚沼市ボランティア連絡協議会	5人	わかあゆ社まつりのボランティア

② 個人 12人 わかあゆ社まつりのボランティア

## 6 職員研修

研修名	参加者数
平成30年度福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修会	サービス管理責任者 1
社会福祉施設職員「接遇」研修 初任者コース	生活支援員 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者コース	職業指導員 1
社会福祉職員スタートアップ研修	職業指導員 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅職員コース	目標工賃達成指導員 1
平成30年度精神保健福祉業務新任者研修会	生活支援員 1
新潟県相談支援従事者初任者研修	職業指導員 1
共生型サービス事業所視察研修	サービス管理責任者 1
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダーコース	サービス管理責任者 1
小規模事業者向け HACCP の考え方を取り入れた衛生管理研修会	職業指導員 1
中越地区サービス管理責任者・児童発達管理責任者現任研修会	サービス管理責任者 1
発達障害者等支援に関する連携体制説明会	サービス管理責任者 1
平成30年度新精社協共通研修会	職業指導員 1
平成30年度新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修	職業指導員 1

○ 事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。