

社会福祉法人魚沼更生福祉会 事業報告

理事長及び管理職で構成する施設運営会議を毎月開催し、法人内各事業所間の連携を図り、調整に努めた。

グループホームまたたびが令和3年3月に竣工し、またたびの家も令和3年9月下旬に竣工したが、新型コロナウイルス感染症の影響で竣工式ができなかったため、令和4年5月に内々で設計業者、建築請負業者に対し感謝状贈呈式を行った。

地域における公益的な取組みについて、各事業所で連携し小学校の夏休みと冬休みに各1回、放課後児童クラブへ低額で昼食を提供した。

新型コロナウイルス感染症対策については、全国及び県内の感染状況に応じ感染防止対策会議を開催した。職員に手洗い、うがい、マスクの着用の基本的対応の徹底を図り、利用者行事、県をまたぐ移動、会議・研修等の扱いを協議し、職員への周知を図った。

1 法人本部職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
本部長	1				1
事務員	4				4
合計	5				5

2 法人が行う事業 (令和5年3月31日)

(1) 第1種社会福祉事業

事業種別	名称	住所	備考
(障害者支援施設) 生活介護 施設入所支援	六花園	魚沼市堀之内 2197-1	定員 48名 定員 40名

(2) 第2種社会福祉事業

事業種別	名称	住所	定員
短期入所	六花園	魚沼市堀之内 2197-1	定員 3名
共同生活援助	そよかぜ	魚沼市新保 31	定員 44名
短期入所	やまのて	魚沼市堀之内 2911-27	定員 1名
居宅介護・重度訪問介護・ 同行援護・行動援護	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	
一般相談支援事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	
特定相談支援事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	
障害児相談支援事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	

地域活動支援センターⅠ型	わかばハウス	魚沼市井口新田 355-9	定員 20名
地域活動支援センターⅡ型	ひだまり	魚沼市吉田 1144	定員 15名
移動支援事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	
放課後等デイサービス	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1144	定員 10名
生活介護 就労継続支援B型	堀之内工芸	魚沼市根小屋 1901-1	定員 20名 定員 20名
就労移行支援 就労継続支援B型	湯之谷工芸	魚沼市大沢 605-1	定員 6名 定員 25名
就労定着支援	湯之谷工芸	魚沼市大沢 605-1	
就労継続支援B型	ひろかみ工芸	魚沼市今泉 412	定員 30名
就労継続支援B型	またたびの家	魚沼市須原 173-1	定員 25名
共同生活援助	またたび	魚沼市須原 1336-3	定員 5名
短期入所	またたび	魚沼市須原 1336-3	定員 1名
就労継続支援B型	わかあゆ社	魚沼市小出島 121-1	定員 20名

(3) 公益を目的とする事業

事業種別	名 称	住所	備 考
福祉有償運送サービス事業	障害児者生活支援センター かけはし	魚沼市吉田 1142	

3 法人関係登記

令和4年 6月24日 ・資産の総額変更

令和4年3月31日現在 1,931,265,434円

4 施設・設備等整備の状況 (法人本部)

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
電話機リース(7年リース)	420千円	令和4年 5月
事務室エアコン修理	214千円	令和5年 2月

5 理事会

第1回

開催期日 令和4年6月7日(火) 9時52分～10時43分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席理事 6名 欠席理事 0名

出席監事 2名 欠席監事 0名

<報告事項>

- ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

<決議事項>

- 第1号議案 令和3年度 事業報告の承認について
第2号議案 令和3年度 計算書類及び附属明細書並びに財産目録の承認について
第3号議案 諸規則及び諸規程の一部改正について
第4号議案 各事業所の運営規程の一部改正について
第5号議案 令和4年度 第1次資金収支補正予算
第6号議案 令和4年度 定時評議員会の招集について

<その他>

- ① 令和3年度 社会福祉充実残額の算定結果について

第2回

開催期日 令和4年10月13日(木) 9時52分～10時30分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席理事 6名 欠席理事 0名

出席監事 2名 欠席監事 0名

<報告事項>

- ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

<決議事項>

- 第1号議案 職員給与規程の一部改正について
第2号議案 各事業所の運営規程の一部改正について
第3号議案 令和4年度 第2次資金収支補正予算
第4号議案 令和4年度 第1回臨時評議員会の招集について

<その他>

- ① 新型コロナウイルス感染者の発生について
② 利用者に対する不適切な行為と対応について

第3回

開催期日 令和5年3月10日(金) 10時00分～10時55分

開催場所 魚沼市中央公民館2階中ホール

出席理事 6名 欠席理事 0名

出席監事 2名 欠席監事 0名

<報告事項>

- ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

<決議事項>

- 第1号議案 令和4年度 各事業所の運営規程の一部改正について
第2号議案 令和4年度 第3次資金収支補正予算
第3号議案 令和5年度 事業計画
第4号議案 令和5年度 諸規則・諸規程の一部改正について

- 第 5 号議案 令和 5 年度 六花園運営規程の一部改正について
第 6 号議案 令和 5 年度 資金収支予算
第 7 号議案 評議員選任・解任委員会委員の補欠選任について
第 8 号議案 苦情解決の第三者委員の選任について
第 9 号議案 令和 4 年度 第 2 回臨時評議員会の招集について
第 10 号議案 管理者の異動について

6 評議員会

定 時

開催期日 令和 4 年 6 月 2 3 日 (木) 9 時 58 分～10 時 40 分

開催場所 魚沼市中央公民館 2 階中ホール

出席評議員 6 名 欠席評議員 1 名

出席理事 6 名 欠席理事 0 名

出席監事 2 名 欠席監事 0 名

<報告事項>

- ① 令和 3 年度 事業報告について

<決議事項>

第 1 号議案 令和 3 年度 計算書類及び財産目録の承認について

第 2 号議案 令和 4 年度 第 1 次資金収支補正予算

<その他>

- ① 令和 3 年度 社会福祉充実残額の算定結果について

臨時 (第 1 回)

開催期日 令和 4 年 1 0 月 2 7 日 (木) 9 時 52 分～10 時 25 分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

出席評議員 6 名 欠席評議員 1 名

出席理事 6 名 欠席理事 0 名

出席監事 2 名 欠席監事 0 名

<決議事項>

第 1 号議案 令和 4 年度 第 2 次資金収支補正予算

<その他>

- ① ひろかみ工芸の事故報告 (令和 3 年度 事業報告書) の内訳について

臨時 (第 2 回)

開催期日 令和 5 年 3 月 2 3 日 (木) 9 時 53 分～10 時 50 分

開催場所 魚沼市中央公民館 2 階中ホール

出席評議員 6 名 欠席評議員 1 名

出席理事 6 名 欠席理事 0 名

出席監事 2 名 欠席監事 0 名

<決議事項>

第 1 号議案 令和 4 年度 第 3 次資金収支補正予算

第 2 号議案 令和 5 年度 事業計画

第 3 号議案 令和 5 年度 資金収支予算

7 監査

開催期日 令和 4 年 5 月 3 1 日 (火) 9 時 25 分～14 時 30 分

開催場所 六花園コミュニティーセンター

監 査 令和 3 年度 (令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで) の理事の職務執行及び法人の財産の状況の監査

監 事 阿達俊男 渡邊和雄

8 役員 の 状 況 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

役 職	氏 名	住 所	備 考
理 事 長	角 屋 禮 士	魚沼市	
業 務 執 行 理 事	樋 口 賢 二	長岡市	
業 務 執 行 理 事	佐 藤 俊 道	魚沼市	
理 事	井 口 正 博	魚沼市	
理 事	勝 高 太 郎	長岡市	
理 事	岡 本 朝 子	魚沼市	
監 事	阿 達 俊 男	魚沼市	
監 事	渡 邊 和 雄	魚沼市	

9 評議員の状況 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

氏 名	住 所	備 考
江 畠 康 子	長岡市	
瀬 沼 賢 一	小千谷市	
林 和 男	魚沼市	
桜 井 忍	魚沼市	
山 崎 敏 弘	南魚沼市	
小 林 輝 実	南魚沼市	
加 藤 佑 三 郎	南魚沼市	

10 職員研修

令和 4 年度魚沼更生福祉会研修実施計画に基づき、新型コロナウイルス感染症の状況でオンライン又は集合形式で実施した。

(1) 研修委員会企画の研修

○新年度職員全体研修 (オンライン)

期日：令和 4 年 4 月 1 日 (金)

場所：各事業所で視聴

説明：理事長、管理者、本部長、本部主任、各委員会委員、ひろかみ工芸主任

内容：令和4年度各事業所事業計画に基づく重点項目等、育児休業法の改正等、令和4年度予算、各委員会報告、第三者評価復命研修

○新任職員研修（対象7名）

【オリエンテーション・事業所見学】

期日：令和4年4月12日（火）

場所：六花園コミュニティーセンター

- ・法人の概要、施設の概要 樋口園長（六花園）
- ・職員としての心構え、各事業所見学 佐藤所長（堀之内工芸）

【講義】

期日：令和4年4月14日（木）

場所：六花園コミュニティーセンター

- ・職業倫理と人権擁護 梶沢主任（ひろかみ工芸）
- ・リスクマネジメント、苦情解決 山田サビ管（六花園）
- ・サービス等利用計画 中沢主任（かけはし）
- ・各諸規程、文書等の取扱い 内山庶務課長（六花園）、大羽賀主任（本部）
- ・教材DVD視聴（かかわり言葉） 渡辺主任（堀之内工芸）

【外部講師研修】（令和4年7月7日：かけはし2階 研修室）

- ・福祉の現場で役に立つビジネスマナー ジェイアイシー新潟支店 福嶋博史氏

【フォローアップ研修】

期日：令和4年8月4日（木）

場所：六花園コミュニティーセンター

- ・個別課題、グループワーク 樋口園長（六花園）

【体験実習】

- ・1名2ヵ所の施設・事業所を体験実習（11月～2月）

○虐待防止研修

日時：令和4年11月11日（金）15:00～16:30

場所：各事業所（オンライン）

参加：職員55名

講義：障害者虐待防止法、虐待防止委員会設置義務化の背景等

講師：上智大学 総合人間学部 社会福祉学科 特任教授 大塚 晃氏

○指導的職員研修

日時：令和5年1月19日（木）15:00～17:00

場所：六花園コミュニティーセンター（オンライン）

参加：12名

講義：「指導的職員・ステージ変化における成長～グロースマインドを培う」

講師：株式会社 あしたの森 代表取締役 林 正海氏

○実務研修（第1回 利用者の病気・ケガ等緊急時対応）

日時：令和4年6月8日（水）13：30～15：00

場所：六花園コミュニティーセンター

参加：10名

講義：腕と足の痛みについて、頭部外傷について、バイタルサインについて、誤嚥・窒息について

講師：山田看護師（六花園）

○実務研修（第2回 移動支援について）

日時：令和4年10月27日（木）13：30～15：30

場所：かけはし研修室

参加：9名

講義：実技：車椅子操作について、視覚障害者への移動支援について

講師：鈴木（佑）ヘルパー（かけはし）

講師補助：浅井（和）ヘルパー（かけはし）

○実務研修（第3回 食事形態と食事支援）

日時：令和4年11月25日（金）13：30～15：00

場所：六花園コミュニティーセンター

参加：7名

講義：食事形態について、食事の基本

実技：食事介助、とろみの作り方

講師：渡邊栄養士（六花園）、坂西生活支援員（六花園）

○実務研修（第4回 行動障害について）

日時：令和5年1月31日（火）13：30～15：00

場所：六花園コミュニティーセンター

参加：8名

講義：強度行動障害とは、堀之内工芸での取り組み

演習：ICFシートの説明、入力方法

講師：近藤生活支援員（堀之内工芸）、星野主任（かけはし）

(2) 本部職員研修

研 修 名	参加者数（人）
人事総務部システム化による育児介護休業法改正・社会保険の適用拡大の対応	2
2022年10月 育児介護休業法大改正と給付・保険料免除の複雑な制度をわかりやすく解説	2
社会保険実務講習会	1
新潟県社会福祉法人経営者協議会 経営協研修会	1

障害福祉関係施設長会議	1
全国知的障害関係施設長等会議	1
【実践編】「インボイス制度」～準備のためのポイント解説～	4
社会福祉法人における経営分析セミナー	3
にいがたインボイス制度普及協議会「公式インボイス講座」	4

11 資格取得の状況

令和5年3月31日現在の職員（正規職員・臨時職員）の資格取得の状況

資格	社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	保育士	知的障害援助専門員	社会福祉主事（資格認定修了者）	看護師	准看護師	栄養士	社会福祉法人経営実務検定試験 会計1級	社会福祉法人経営実務検定試験 会計2級	社会福祉法人経営実務検定試験 会計3級
人数	10	9	29	14	13	9	2	1	2	1	3	9

令和4年度 資格取得状況

○社会福祉法人経営実務検定試験 会計1級 1名

障害者支援施設 六花園 事業報告

新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、利用者3人がコロナに感染した。しかし、ゾーニングによる環境整備を徹底し、クラスターの発生は抑えることができた。

感染対策を継続したことで事業は制限されたが、制約を設けながらコロナ禍で中止してきた買い物・外食等の外出支援や、家族との面会・外泊を再開し、利用者の生活を通常に戻せるよう努めた。

日中活動は、新聞紙たたみの受託作業や牛乳パックを再利用した紙漉きによるはがき作りなどの生産活動を取り入れ、利用者が生きがいの持てる活動に取り組んだ。

教育実習生の受入れや、保育園児の芋掘り体験も再開した。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
園長	1	(1)			1
庶務課長	1				1
事務員	1	(1)			1
栄養士	1				1
生活支援課長	1				1
サービス管理責任者	1				1
生活支援員	19	(2)	1	6	26
看護師	2	(2)			2
准看護師	1				1
医師				1	1
合計	28	(6)	1	7	36

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
生活介護	48	48(8)	25(4)	23(4)
施設入所支援	40	40	21	19

括弧内は通所利用者の内数

(2) 年齢構成

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均(歳)
男性	1	2	1	9	8	4	58.8
女性	1	1	3	3	7	8	62.6
合計	2	3	4	12	15	12	60.6

(3) 在籍年数

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均(年)
男性	6	5	1	1	0	2	10	21,1
女性	4	4	0	0	5	1	9	24,3
合計	10	9	1	1	5	3	19	22,6

(4) 事業利用率

事業	年間延べ利用者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
施設入所支援	14,138人	14,600人	96,8%
生活介護	10,406人	12,912人	80,6%

(5) 利用者の動き

- ・入退所：施設入所支援 入所 2人 退所 1人
生活介護 開始 3人 終了 2人
- ・入院：実人数 8人
延べ人数 13人（精神科5人、内科6人、整形外科2人）
延べ日数 320日
- ・ヒヤリ・ハット件数 60件（転倒19、転落5、外傷2、他害2、無断外出7
誤薬5、誤嚥2、誤飲1、その他17）
- ・事故報告件数 10件（外傷4、落葉2、誤薬4）
- ・苦情件数 27件（利用者間トラブル14、居住環境11、ケア内容1、金銭管理1）
苦情に対しては、適切に解決したが、内1件は、年度末に受理したもので、次年度に解決した。

(6) 日中活動

- ① 畑・環境美化～畑作業、花壇整備、除草、アルミ缶回収・潰し、除雪等
- ② 創作・生産活動～ちぎり絵、ぬり絵、新聞紙たたみ、紙漉き、手作りはがき等
- ③ タクティールケア～全身マッサージ等
- ④ 口腔ケア～誤嚥性肺炎・感染症予防、虫歯・歯周病予防等
- ⑤ 上半身・下半身体操～転倒予防、認知症・介護予防等
- ⑥ ミュージックケア
- ⑦ 入浴
- ⑧ 個別支援～個別支援計画に基づく日常支援、調理・買い物等

(7) 短期入所月別利用実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	2	6	2	0	4	4	6	8	9	11	4	4	60

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
Wi-Fi 設備導入	1, 408千円	令和4年 5月
ルームエアコン修繕	140千円	令和4年 5月
エアコン動作不良清掃	115千円	令和4年 6月
電話機リース(7年)	1,428千円	令和4年 6月
冷凍冷蔵庫・冷凍ストッカー更新	649千円	令和4年 7月
洗濯機更新	157千円	令和4年 8月
職員私有車修理	173千円	令和4年 8月

4 実習受け入れ人数

学校名等	対象資格等	人 数
長岡こども医療介護専門学校	保育士	2
日本こども福祉専門学校	保育士	2
合 計		4

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

団 体 名	回数	延人数	活 動 内 容
山悠会	4	28	野菜苗植え、なかよし保育園児の芋掘り等
堀之内ボランティアの会	3	4	生け花寄贈
天理教魚沼支部	1	23	除草、作業所整理

(2) 行事を通じた交流

クリスマス・忘年会(12月)に、堀之内ボランティアの会の皆様が参加し、利用者と一緒に楽しむ。

6 職員研修

(1) 内部研修

研 修 名	参加者数
介護技術習得研修(車いす使用・移乗、腰痛予防)	3
介護技術習得研修(入浴、清拭)	2
外傷時対応研修	5
接遇研修「介護士として大切なこと」	6
接遇研修「相手の立場に立って考える力」	9

(2) 外部研修

研 修 名	参加者数
安全運転管理者等講習会	1
全国知的障害関係施設長等会議	3
新潟県知的障害者福祉協会施設長会議	3
障害福祉関係施設長会議	3
経営協研修	2
障害者の虐待防止基礎研修	1
強度行動障害支援者養成研修（基礎・実践）	2
相談支援従事者初任者研修	2
介護に関する入門的研修	1
より良い職場づくりのための業務改善研修	1
チームビルディング研修	1
モチベーションアップ	1
コロナ 5 類移行に向けた研修会	4
食中毒安全衛生大会	1
看護研修会	1
緩和ケア講演会	1
サービス管理責任者基礎研修・演習指導	1
サービス管理責任者養成研修（基礎）	2
サービス管理責任者更新研修	3
中越地区サービス管理責任者ネットワーク現任研修	3
小出病院地域連絡会	1

共同生活援助 そよかぜ 事業報告

新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、グループホーム4カ所で合わせて10人が感染した。感染者と濃厚接触者は六花園敷地内にある日中支援棟で療養・生活し、クラスターを防止した。

毎日定例でサービス管理責任者と生活支援員がミーティングを開催して情報共有と支援方針を確認し、各グループホームを担当する生活支援員が世話人・夜間支援員と連携しながら支援に努めた。

利用者の高齢化が進行しており、高齢になった利用者の意向や身体状態などから必要に応じてデイサービスなどの介護保険サービスを併用しながら、地域での生活を継続した。

また、「やまのて」に併設した短期入所の受け入れを積極的に行い、地域生活支援拠点等の役割も担いながら、体験の機会や生活の場の提供、レスパイト等で、延べ82人（前年度は34人）が利用し、自宅で生活する人を支援した。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
管理者	1	(1)			1
サービス管理責任者 兼世話人(主任)	1	(1)			1
サービス管理責任者 兼世話人	1				1
生活支援員	5	(3)	1	2	8
生活支援員兼世話人				2	2
世話人				12	12
夜間支援員				23	23
看護師	2	(2)			2
合計	10	(7)	1	39	50

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 定員、利用者数等

箇所数	定員	現員	男性	女性	利用率
8	44	42	29	13	95.5%

(2) 年齢構成

	~29歳	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳~	平均(歳)
男性	1	3	6	5	8	6	55.9
女性	0	2	1	2	3	5	61.1
合計	1	5	7	7	11	11	57.5

(3) 利用者の動き

- ・入退居：入居者2名、退居者3人
- ・就業状況：一般就労6人、通所事業所36人
- ・ヒヤリ・ハット件数 3件(配薬もれ1、用具紛失1、口腔装具忘れ1)
- ・事故報告件数 5件(裂傷1、服用忘れ4)
- ・苦情件数 7件(入居者間トラブル1、ケア内容4、地域住民2)
苦情に対しては、全て適切に解決した。

(4) 短期入所月別利用実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	8	8	8	6	8	6	8	6	8	0	8	8	82

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
洗濯機更新	1 3 4 千円	令和4年10月
火災報知器交換	1 5 7 千円	令和4年12月
エアコン更新	1 8 5 千円	令和5年 2月

4 職員研修

(1) 内部研修

研 修 名	参加者数
心肺蘇生法 (AED)	2
外傷時対応研修	3
接遇研修「介護士として大切なこと」	2
接遇研修「相手の立場に立って考える力」	3

(2) 外部研修

研 修 名	参加者数
日中支援型グループホーム視察 (胎内市)	3
全国グループホーム等研修会	7
チームビルディング研修	1
看護研修	1
国立リハビリテーションセンター強度行動障害医療研究会看護分科会	1
中越地区サービス管理責任者ネットワーク現任研修	4

障害児者生活支援センターかけはし 事業報告

かけはしでは前年度に引き続き新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、家庭や学校内の感染により全体で利用者13人が感染した。しかし、感染した利用者の通所を停止し、事業所内における手指消毒・マスク着用の徹底を図ったことで事業所内の感染拡大には至らなかった。

令和4年度かけはしでは、従前のサービス提供体制に近づけることができるよう取り組みを行った。新規事業として魚沼市より「北部サテライト事業」を受託し、相談支援及び地域活動支援センターI型において取り組みを開始し、北部地域の利用者等のサービス利用に関する利便性の向上を図る基盤整備に着手した。また、魚沼市との事業協力では、魚沼市基幹相談支援センター開設に向けた情報収集や機能の検討など準備に関する協力を行ったほか、子育て支援センターの療育指導教室への技術協力についても圏域センター事業から引き継ぎ実施した。

その他、かけはしアート展2022の開催、かけはし虐待防止検討チームの設置などを手がけ、サービス向上に繋がる取り組みを実施した。

経営面では、新型コロナウイルス感染防止対策の成果が現れ、一部の事業を除きサービス利用実績はコロナ前の水準まで回復することができた。北部サテライト事業に係る委託費の増額や欠員を職員の兼務や臨時・パート職員で補充しサービスの質や提供量を確保した結果、順調に障害福祉サービス等による収入を伸ばすことができた。

放課後等デイサービスの保育士や児童相談員、相談支援事業の相談支援専門員の欠員が生じており、特に専門性の高い支援を行うことができる人材の確保が課題となっている。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
センター長	1	(1)			1
事務員(主任)	1	(1)			1
事務員	1	(1)		1	2
相談支援専門員(主任)	1				1
相談支援専門員	5				5
児童発達支援管理責任者(主任)	1				1
児童発達支援管理責任者	1				1
サービス提供責任者	3	(2)			3
指導員	5		4	1	10
ヘルパー	1		1		2
運転員				4	4
合計	20	(5)	5	6	31

2 事業の状況

(1) 障害者相談支援事業

・基本相談支援を利用している障害別人数（実人数）

	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次機能	その他	合計
障害者(児)	65	17	177	127	19	1	4	410

・相談支援方法（延べ件数）

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別会議	関係機関	その他	合計
件数	1,018	156	205	2,025	382	534	2,402	15	6,737

・相談支援の内容（延べ件数）

支援内容	件数	支援内容	件数
福祉サービスの利用	4,078	家計・経済	194
障害・病状の理解	153	生活技術	306
健康・医療	546	就労	162
不安解消・情緒安定	976	社会参加・余暇活動	6
保育・教育	49	権利擁護	31
家族関係・人間関係	166	その他	70
合計	6,737		

(2) 指定特定相談、障害児相談支援、指定一般相談

・認定調査実施件数（延べ件数）

魚沼市内	その他	合計
89	3	92

・計画相談支援等作成件数（延べ件数）

	計画			モニタリング		
	市内	市外	県外	市内	市外	県外
障害者	234	4	1	486	16	1
障害児	55	0	0	44	0	0
地域相談	0	0	0	0	0	0
合計	294			547		

(3) 居宅介護・同行援護・行動援護及び移動支援

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
居宅介護	101	92	88	96	97	104	101	98	85	96	87	100	1,145

同行 援護	22	28	34	21	19	23	17	21	21	18	17	19	260
行動 援護	24	23	24	23	21	23	25	24	20	19	21	28	275
移動 支援	41	41	44	35	41	37	40	23	24	21	21	30	398
合計	188	184	190	175	178	187	183	166	150	154	146	177	2,078

(4) 地域活動支援センター

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
I型	171	147	194	161	172	161	156	151	149	109	134	170	1,875
II型	226	241	225	219	208	224	246	234	195	175	196	212	2,601
合計	397	388	419	380	380	385	402	385	344	284	330	382	4,476

(5) 放課後等デイサービス

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	219	224	255	210	193	235	217	206	212	195	196	198	2,560

(6) 精神障害者デイサービス事業（長岡市委託）

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	36	33	41	35	37	37	40	35	24	22	15	31	386

(7) 福祉有償運送サービス事業

・利用件数（延べ件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	181	182	205	187	153	170	170	164	167	147	166	157	2,049

d 3 事故及び苦情の状況

・ヒヤリ・ハット件数 37件

（利用者対応18、車両運転7、シフト関連3、個人情報2、その他7）

・事故報告件数 18件（サービス漏れ5件、個人情報4件、自動車3件、利用者対応2件、
薬返却忘れ1件、備品破損1件、金銭取扱1件、請求実績漏れ1件）

・苦情件数 1件（車両運転）

苦情に対しては適正に解決をした。

4 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
公用車 (N-WGN 8345) 再リース	230千円	令和4年4月
公用車 (N-WGN 8346) 再リース	230千円	令和4年4月
公用車 (N-WGN 8347) 再リース	230千円	令和4年4月
公用車 (デミオ) 再リース	300千円	令和4年4月
公用車 (フリード) 再リース	388千円	令和4年4月
公用車 (ラクティス) 再リース	364千円	令和4年4月
公用車 (ハイエース) 再リース	936千円	令和4年7月

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体 0件 ② 個 人 0人

6 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
豊岡短大通信教育部	保育士	1
長岡こども・医療・介護専門学校	保育士	1
長岡こども福祉カレッジ	保育士	1
日本こども福祉専門学校	保育士	2
小出特別支援学校	高等部2年生	1
合 計		6

7 職員研修

(外部研修)

研 修 名	参加者数
相談支援従事者初任者研修 (講義部分)	1
相談支援従事者現任研修	1
新潟県医療的ケア児等コーディネーター養成研修	1
サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修 (基礎研修)	1
サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修 (実務研修)	1
強度行動障害支援者養成研修 (基礎)	1
強度行動障害支援者養成研修 (実践)	1
同行援護従事者養成研修	1
リスクマネジャー養成研修	1
移送サービス運転協力者講習会・福祉有償運送運転者講習会	4
国 障害者虐待防止指導者研修	1

国立重度知的障害者総合施設のぞみの園セミナー 障害者の福祉的就労と日中活動サービスの支援のあり方について	1
北陸地区知的障害関係施設職員研究大会富山大会	2
障害者雇用のためのオンラインセミナー	1
成年後見制度中核機関職員研修会	1
共生型サービスに向けた先進事例研修会	2
はまぐみ療育セミナー	3
成年後見制度市町村申立て推進研修会（基礎編）	1
新潟県虐待防止研修会	1 5
新潟県における居住心に係る勉強会	1
魚沼圏域圏域別研修 医療的ケアが必要な子どもと家族が普通に暮らすことができる社会を目指して	2
新潟県地域自殺対策強化戦略事業 自殺未遂者等自殺ハイリスク者支援研修会	1
新潟県地域自殺対策強化事業 アルコール依存症支援者研修会	2
魚沼基幹病院精神科地域連絡会	1
ソーシャルワーク専門職に向けた発達障害研修 発達障害児者利用支援における教育と福祉の連携推進について	1
新潟県コロニーにいがた白岩の里全体研修会	1
発達障害者等支援に関する連携体制説明会	1
新精社協研修会 精神障害者の生活のしづらさを考える	2
県社協 リーダーコミュニケーション研修	1
県社協 福祉職員キャリアパス対応障害研修課程中堅職員コース	2
県社協 気づく力研修（オンライン）	1
県社協 伝える力研修（オンライン）	2

（内部研修）

研 修 名	参加者数
安全運転啓発研修（DVD 視聴）	3 0
職員向け PC 教室	1 1
居宅介護等勉強会	8
放デイ内部研修	4
地活Ⅱ 発達障害	8
地活Ⅱ型内部研修	8
相談支援連絡会内部研修	7

障害福祉サービス事業所 堀之内工芸 事業報告

事業所では、新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、家庭内感染で利用者1人が感染した。しかし、感染した利用者の通所を停止し、事業所内での手指消毒・マスクの着用の徹底を図ったことで事業所内での感染拡大には至らなかった。

就労継続支援B型については、クリーニング受注量の増加に伴い、前年度比で10%以上の収益が増加した。一方、原油価格高騰による影響で灯油代、電気料等のコストが増加し、利用者工賃に反映されるため、委託企業へ受注単価交渉を行った。結果、受注単価が改定され、前年度並みの利用者工賃を確保することができた。

生活介護については、年度前半はコロナ禍で地域に出向いての活動ができなかったため、事業所内イベントやテイクアウトでのお楽しみ食事会等を開催した。年度後半では、活動地域を限定し、外出支援での食事など利用者に娯楽の機会を提供できた。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所 長	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
職業指導員	1				1
生活支援員	7			2	9
目標工賃達成指導員	1				1
看 護 師				1	1
医 師				1	1
合 計	11	(2)		4	15

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
生活介護	20	24(11)	11(5)	13(6)
就労継続支援B型	20	24(12)	18(8)	6(4)

() は入所・GH利用者の内数

(2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	7	7	5	1	7	2	44.24
女性	2	4	2	4	6	1	49.84
合計	9	11	7	5	13	3	47.04

(3) 在籍年数

(年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	8	7	3	4	2	0	5	13.24
女性	5	5	4	0	2	1	2	12.05
合計	13	12	7	4	4	1	7	12.77

(4) 利用状況 (延べ利用者数)

①生活介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	372	328	391	332	344	361	359	344	323
令和4年度	307	302	355	321	330	362	365	360	346

1月	2月	3月	計
307	378	333	4,172
282	316	354	4,000

②就労継続支援B型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	489	433	487	449	448	484	468	441	451
令和4年度	415	434	487	436	466	471	472	439	453

1月	2月	3月	計
417	391	472	5,430
364	457	521	5,415

(5) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	$(A) \div (B) \times 100\%$ (小数点以下第2位四捨五入)
生活介護	4,000人	4,840人	82.64%
就労継続支援B型	5,415人	4,980人	108.73%

(6) 利用者の動き

・生活介護 利用開始 1人 利用中止 0人

 <<利用開始の内訳>>

 ○事業所変更 1名

- ・就労継続支援B型 利用開始 1人 利用中止 0人
 <<利用開始の内訳>>
 ○一般就労 1名
- ・ヒヤリ・ハット検討件数 18件
 (作業・活動3、転倒8、送迎3、その他4)
- ・事故報告件数 4件(車両事故1、無断外出1、納品間違い1、空き缶での飲水1)
- ・苦情件数 9件(職員対応1、居住環境1、作業関係3、送迎4)
 苦情に対しては、全て適正に解決をした。

(7) 就労支援事業の状況

① 生活介護

- ・実績(工賃実績報告記載要領により算出) (単位:円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	1,441,708	1,516,022	716,800
平均工賃	5,632	5,513	2,914

(収入)

- ・生産事業 1,278,500円(内部外注加工費分)

② 就労継続支援B型

- ・工賃向上計画 (単位:円)

項目	目標工賃		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標工賃総額	6,858,000	7,184,281	7,213,081
平均工賃	25,400	24,945	25,045

- ・実績(工賃実績報告記載要領により算出) (単位:円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	7,162,681	7,211,250	7,199,959
平均工賃	23,255	25,303	25,263

(収入)

- ・生産事業 1,059,963円(手芸品・清掃作業・自動車ゴム部品のバリ取り作業等)
- ・クリーニング事業 18,338,536円(リネン類のクリーニング作業等)

(8) 地域行事等への参加(出店)

9月22日 特養うかじ園祭(販売委託)

他、令和4年度はコロナ禍のため出店は中止する。

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容		年 月
送迎車輛(マイクロバス)再リース(1年リース)	766千円	令和4年 4月
クリーニング事業車両(再リース2年リース)	1,135千円	令和4年12月
送迎車輛(10人乗りハイエース)再リース(2年リース)	924千円	令和4年 9月
送迎車輛(ハイエース)再リース(1年リース)	512千円	令和4年11月
避難口誘導灯修理	176千円	令和5年 1月
クリーニング機械定期点検	161千円	令和5年 3月

4 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
小出特別支援学校	高等部3年生	2
小出特別支援学校	高等部1年生	1
長岡こども・医療・介護専門学校	介護福祉	1
合 計		4

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

令和4年度はコロナ禍のためボランティア等の受け入れはなし。

6 職員研修

研 修 名	参加者数
新潟県相談支援従事者初任者研修	1
新潟県サービス管理責任者基礎研修	1
新潟県社会就労センター研修	1
食品衛生講習会	1
危険物取扱者保安講習会	1
テレワーク就労セミナー	1
安全運転管理者法定講習会	1
新潟県障害福祉施設長会議	1
強度行動障害基礎・実践研修	1
高次脳機能障害支援従事者研修	1
クリーニング師研修	1

障害福祉サービス事業所 湯之谷工芸 事業報告

新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、家庭内感染で利用者1人が感染した。しかし、感染した利用者の通所を停止し、事業所内での手指消毒・マスクの着用の徹底を図ったことで事業所内での感染拡大には至らなかった。

令和4年度は、就労移行支援の利用者5名が一般企業に就職することができた。また、就労支援事業においては、新型コロナウイルス感染症の影響で主力作業である箱折り作業の受注量の確保が心配されたが、前年度を上回ることができた。ただし、自主製品であるキャンドル等の売上げが減少したことで就労支援事業収益全体では前年度並みとなった。

施設整備については、事業所開設から26年が経過し、経年劣化等により厨房設備の更新と照明器具のLEDへの交換を行った。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所長	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
就労定着支援員	1	(1)			1
職業指導員	1			2	3
生活支援員	1		1		2
就労支援員	1				1
目標工賃達成指導員	1				1
医師				1	1
合計	7	(3)	1	3	11

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労移行支援	6	4	3	1
就労継続支援B型	25	33(9)	20(5)	13(4)

() はGH利用者の内数

(2) 年齢構成

(歳)

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均
男性	7	0	8	2	5	1	44.8
女性	2	3	1	3	3	2	50.4
合計	9	3	9	5	8	3	46.9

(3) 在籍年数

(年)

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均
男性	9	5	1	1	1	6	0	11
女性	7	1	3	2	0	1	0	9
合計	16	6	4	3	1	7	0	10

(4) 利用状況 (延べ利用者数)

① 就労移行支援

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	123	105	129	100	98	99	107	100	95
令和4年度	152	145	168	146	149	154	131	113	104

1月	2月	3月	計
94	82	143	1,275
97	83	85	1,527

② 就労継続支援B型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	566	492	595	584	563	590	623	588	566
令和4年度	554	532	601	546	522	566	552	536	552

1月	2月	3月	計
570	520	638	6,895
502	552	628	6,643

③ 定着支援

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	10	11	11	12	11	10	10	9	9
令和4年度	8	8	8	9	9	9	7	7	7

1月	2月	3月	計
9	9	8	119
7	7	7	93

(5) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A) ÷ (B) × 100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労移行支援	1,527人	1,494人	102.2%
就労継続支援B型	6,643人	6,225人	106.7%

(6) 利用者の動き

- ・ 就労移行支援 利用開始 3人 利用中止 5人
《利用開始の内訳》
○在宅から 1人 ○B型から 1人 ○小出特別支援学校から 1人
《利用中止の内訳》
○就職 5人
(B型事業併用2人)
- ・ 就労継続支援B型 利用開始 3人 利用中止 2人
《利用開始の内訳》
○在宅から 1人 ○就労移行から 2人
《利用中止の内訳》
○逝去 1人 ○就労移行へ 1人
- ・ ヒヤリ・ハット検討件数 16件
(転倒5 食べ物を喉に詰まらせる1、異物混入3、送迎忘れ2、昼食忘れ1
送迎時車輻接触1、利用者間トラブル3)
- ・ 事故報告 4件 (車両事故2、納品不良1、転倒1)
- ・ 苦情件数 3件 (事業所に対しての不満1、利用者間トラブル1、一般市民1)
苦情に対しては、全て適正に解決をした。

(7) 就労支援事業の状況

① 就労移行支援

・ 実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位:円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	1,245,300	1,695,300	2,123,700
平均工賃	16,173	25,686	24,985

(収入)

- ・ 生産事業 1,360,600円(内部外注加工費分)
- ・ 食品事業 387,500円(内部外注加工費分)

② 就労継続支援B型

・工賃向上計画

(単位：円)

項 目	目標工賃		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標工賃総額円)	8,918,000	6,264,000	6,282,000
平均工賃(円)	23,468	17,400	17,450

・実績(工賃実績報告記載要領により算出)

(単位：円)

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	6,510,144	9,260,918	9,287,566
平均工賃	17,360	25,442	25,034

(収入)

- ・生産事業 9,787,239円(お菓子の化粧箱折り)
- ・食品事業 6,067,280円(食堂経営)
- ・自主製品事業 3,064,100円(トイレットペーパー販売、キャンドル販売等)

(8) 地域行事等への参加

- ・結の灯り魚沼雪洞まつり 結の灯り実行委員会 キャンドル委託注文

3 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容			年 月
車両再リース(1年リース)	エブリィワゴン	388千円	令和4年5月
車輛修繕(ハイエース)		216千円	令和4年5月
〃(エブリィワゴン)		190千円	令和4年6月
包丁まな板殺菌庫更新		194千円	令和4年10月
食器消毒保管庫更新		269千円	令和4年10月
車両再リース(1年リース)	マイクロバス	669千円	令和4年12月
車両再リース(2年リース)	ハイエース	929千円	令和5年1月
タイムレコーダー更新		129千円	令和5年2月
ガス供給管漏洩工事		196千円	令和5年2月
LEDリース(5年リース)	作業室・廊下等	1,287千円	令和5年3月

4 地域との交流

(1) ボランティアの状況

令和4年度はコロナウイルス感染拡大防止によりボランティアの受け入れを中止とした。

5 職員研修

研 修 名	参加者数
サービス管理責任者等基礎研修	1
サービス管理責任者更新研修	1
リスクマネジャー養成研修会	1
知的障害を知るための基礎講座(通信)	1
就業支援基礎研修	1
新潟県安全運転管理者等講習	1

障害福祉サービス事業所 ひろかみ工芸 事業報告

新型コロナウイルス感染症については、事業所内で職員・利用者ともに感染予防に努めていたが、8月に6人の利用者が感染した。感染拡大防止のため、3日間営業を休止としたことで、食品事業、生産事業共に収入が減少した。

生産事業については、県や市のアウトソーシング等を受託したことにより減収分をわずかであるが補填することができた。また、受注先企業の工場に出向いて作業を行うことで、施設外就労に向けての足掛かりとなった。

利用者支援においては、令和3年度の福祉サービス第三者評価の受審結果に基づいた改善への取組みのため、積極的に研修を受講し、職員の意識向上に繋げることが出来た。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所長	1				1
サービス管理責任者	1				1
職業指導員	2				2
生活支援員	1		1	1	3
目標工賃達成指導員	1				1
調理員				2	2
医師				1	1
合計	6		1	4	11

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労継続支援B型	30	32(6)	23(5)	9(1)

() は入所・GH利用者の内数

(2) 年齢構成

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均(歳)
男性	5	5	5	2	2	4	46.36
女性	5	1	1	1	1	0	35.00
合計	10	6	6	3	3	4	42.31

(3) 在籍年数

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均(年)
男性	4	6	3	10	0	0	0	11.65
女性	5	2	0	2	0	0	0	7.11
合計	9	8	3	12	0	0	0	10.38

(4) 利用状況(延べ利用者数)

①就労継続支援B型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	692	586	706	657	616	642	659	631	630
令和4年度	600	584	668	637	509	638	654	626	617

1月	2月	3月	計
595	548	656	7,618
555	565	697	7,350

(5) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	(A)÷(B)×100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労継続支援B型	7,350人	7,440人	98.8%

(6) 利用者の動き

・就労継続支援B型 利用開始 2人 利用中止 3人

《利用開始の内訳》

○在宅から 1人

○他事業所から 1人(支援学校卒)

《利用中止の内訳》

○死亡 1人

○入院加療 2人

・ヒヤリ・ハット検討件数 43件

(日中活動14、食品作業12、送迎4、設備7、無断外出1、その他5)

・事故報告件数 6件(車両関係1、無断外出1、その他4)

・苦情件数 19件(利用者ケア5、食品関係12、その他2)

苦情に対しては、全て適正に解決をした。

・虐待1件 内容:職員が作業中、利用者に対して強い言葉で対応し泣かせてしまった。

対応状況:管理者が魚沼市虐待防止センターに通報し、当該利用者・職員それぞれから聞き取りを行う。その後全職員からの聞き取りを管理者、全利

用者からの聞き取りをサービス管理責任者が行った。魚沼市虐待防止センターによる調査の結果、虐待と認定される。再発防止に向け当該職員を虐待防止に関連する研修に参加させる。また、管理者は当該職員へ定期面談の実施、指導助言を行い、魚沼市虐待防止センターは月1回来所し当該職員の状態を確認し面談を行った。

3 就労支援事業の状況

① 就労継続支援B型

・工賃向上計画 (単位：円)

項 目	目標工賃		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標工賃総額	3,950,000	9,100,000	9,200,000
平均工賃	14,906	22,750	23,000

・実績 (工賃実績報告記載要領により算出) (単位：円)

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	8,996,447	8,945,567	8,289,748
平均工賃	22,718	21,556	21,815

(収入)

- ・食品事業 12,305,205円 (弁当販売)
- ・生産事業 5,596,353円 (段ボール等組立工賃)

② 地域行事等への参加 (出店)

- ・なし

4 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
業務用ガス炊飯器2台	116千円 令和4年6月
冷凍冷蔵庫更新	433千円 令和4年7月
ハイエース(リース車両)板金塗装修理代	180千円 令和4年8月
マイクロバス自動ドア修理	311千円 令和5年2月

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団 体 名	人 数	活 動 内 容
無し		

② 個 人 0人

6 職員研修

研 修 名	参加者数
サービス管理責任者 基礎	1
サービス管理責任者 更新	1
新潟県コロニーにいがた白岩の里 全体研修会	1
安全運転管理者等講習	1
気づく力研修	1
介護記録の書き方	1
福祉職員キャリアパス(中堅職員コース)	1
リスクマネージャー養成研修	1

障害福祉サービス事業所 またたびの家 事業報告

運営計画に基づき、食品事業（弁当配達）、生産事業（米菓袋詰め等）、外勤作業（庁舎清掃農福連携等）を実施した。

食品事業については、お客様の声を参考に事業内容の見直しを行い、顧客数、注文数を増やすことが出来た。生産事業、外勤作業については企業などから作業依頼を受ける際、作業に関する工程などを職員全体で検討・情報を共有し、効率化を図ることで作業収入が増加し、工賃向上に繋げることが出来た。

また、一般就労を目指している利用者に対しては事業所内での就労に向けた訓練を提供し、1名が特別養護老人ホーム美雪園への一般就労に繋がった。

利用者支援については、個々の障害特性に配慮し、受け入れ態勢を整えたことで、通所が不安定だった利用者や新規利用者の安定した通所に繋がり、利用率を向上することが出来た。

「カフェまたたび・地域交流室」については、北部地域の福祉拠点となるように、地域住民への声掛けや活用方法等を周知することでご利用いただく機会を増やすことができた。

1 職員の状況（令和5年3月31日）

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
管理者	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
職業指導員	1				1
生活支援員	2	(1)		1	3
目標工賃達成指導員	1				1
調理員				1	1
合計	6	(3)		2	8

2 利用者の状況（令和5年3月31日）

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労継続支援B型	25	32(4)	20(2)	12(2)

() はGH利用者の内数

(2) 年齢構成

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均(歳)
男性	4	2	8	1	2	3	46.4
女性	5	2	1	1	3	0	42.5
合計	9	4	9	2	5	3	44.9

(3) 在籍年数

	1年未満	2年	3年	4年	5年～9年	10年以上	平均(年)
男性	4	1	2	2	3	8	2.0
女性	5	0	0	1	1	5	1.2
合計	9	1	2	3	4	13	3.2

(4) 利用状況(延べ利用者数)

① 就労継続支援B型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	457	416	465	396	386	444	433	404	408
令和4年度	421	425	477	444	459	461	519	483	431

1月	2月	3月	計
391	377	438	5,015
429	434	509	5,492

(5) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間延べ定員数 (B)	$(A) \div (B) \times 100\%$ (小数点以下第2位四捨五入)
就労継続支援B型	5,492人	6,225人	88.2%

(6) 利用者の動き

・就労継続支援B型 利用開始 6人 利用中止 4人

《利用開始の内訳》

○新規利用の登録 6人

《利用中止の内訳》

○一般就労 1人 ○在宅等 2人

○他事業所 0人 ○アルバイト 1人

・ヒヤリ・ハット検討件数 5件

(弁当受注弁当受注ミス、利用者問題行動、昨日配達した弁当が放置されていた等)

・事故報告検討件数 0件

・苦情件数 2件(弁当異物混入1、弁当配達配達忘れ1)

苦情に対しては、全て適正に解決した。

3 就労支援事業の状況

① 就労継続支援B型

・工賃向上計画

(単位：円)

項 目	目標工賃		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標工賃総額	3,360,000	5,500,000	7,000,000
平均工賃	10,500	17,742	20,833

・実績(工賃実績報告記載要領により算出)

(単位：円)

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	4,403,798	3,748,713	7,191,511
平均工賃	14,391	12,093	21,531

(収入)

- ・食品事業 11,208,200円(弁当配達)
- ・生産事業 4,909,661円(米菓袋詰め作業、庁舎清掃、農福連携他)
- ・自主製品事業 776,205円(弁当(事業所内)、名刺、たいやき他)

② 地域行事等への参加(出店)

新型コロナウイルスの影響もあり、全て中止となっている。

4 施設・設備等整備の状況

(千円未満切捨て)

内 容	年 月
地下水集水柵ポンプ 231千円	令和4年5月
雪庇防止フェンス 3,806千円	令和4年9月

5 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団体名	人数	活動内容
なし		

② 個 人 5名 (厨房・カフェ・体操教室)

6 職員研修

研 修 名	参加者数
リスクマネージャー養成研修(zoom)	1
障害者虐待防止基礎研修	1
自殺危機初期介入スキルアップ研修	1
新型コロナウイルス感染症5類移行に向けた説明会(zoom)	1
魚沼基幹病院精神科地域連絡会(zoom)	2

共同生活援助「またたび」事業報告

新型コロナウイルス感染症に利用者2人が感染したが、またたびの家職員、世話人、夜間支援員と協力し、感染拡大を防ぎ、クラスターの発生を抑えることができた。

世話人、夜間支援員と定期的に情報の共有を行うことで、入居者が安心して過ごせるような環境づくりに努め、体調管理など安定した生活ができるような生活支援を行った。

また関係機関と連携を図り、短期入所の受け入れを積極的に行い、利用の増加に繋がった。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	非常勤職員	(兼務)	合計
管理者	1	(1)			1
サービス管理責任者	1	(1)			1
生活支援員			1	(1)	1
世話人	1	(1)	3		4
夜間支援員			3		3
合計	3	(3)	7	(1)	10

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用状況

① グループホームまたたび 定員・利用者数

定員	現員	男性	女性	利用率
5	5	3	2	100%

② 指定短期入所またたび 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	2	0
令和4年度	4	4	4	6	4	11	9	11	7

1月	2月	3月	計
3	4	5	14
17	23	19	119

(2) 年齢構成

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均(歳)
男性	0	0	0	1	1	1	66.0
女性	1	0	0	0	1	0	46.0
合計	1	0	0	1	2	1	58.0

(3) 利用者の動き

- ・入退居：入居：0人 退居：0人
- ・ヒヤリ・ハット：2件（隠れて飲酒1、体調異変1）
- ・苦情件数 1件（利用者間トラブル1）
 苦情に対しては、全て適正に解決をした。

障害福祉サービス事業所 わかあゆ社 事業報告

新型コロナウイルス感染防止対策に努めたが、家庭内感染で利用者6人が感染した。しかし、感染した利用者の通所を停止し、事業所内での手指消毒・マスクの着用の徹底を図ったことで事業所内での感染拡大には至らなかった。

利用者支援においては、個々の特性に配慮し傾聴を主体に相談に応じ、利用者の思いに寄り添った支援を行った。しかし、新型コロナウイルス感染や精神疾患の症状により、本人の思いとは逆に通所できない状況になる利用者が多く、利用率の低下につながった。

生産事業では(株)新生に2人の利用者が従事しているが、1人が怪我により出勤出来ない状況が長期化となり減収となったが、喫茶ウインドーの収入を上げることで減収分を最低ラインまで補うことが出来た。

また、施設・設備の面では建物の老朽化が進み配管からのガス漏れ、空調設備からの水漏れ、壁掛け給湯器の故障等が続き指定管理の立場からその都度、魚沼市と協議を行ない安全と利用者への支障が生じないように迅速に対処した。

1 職員の状況 (令和5年3月31日)

	正規職員	(内兼務)	臨時職員	非常勤職員	合計
所長	1	(1)			1
サービス管理責任者	1				1
職業指導員				2	2
生活支援員	1				1
目標工賃達成指導員				2	2
調理員				1	1
合計	3			5	8

2 利用者の状況 (令和5年3月31日)

(1) 利用者数

事業	定員	現員	男性	女性
就労継続支援B型	20	33	18	15

(2) 年齢構成

	～29歳	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳～	平均(歳)
男性	6	2	2	5	2	1	43.4
女性	2	2	6	5	0	0	43.5
合計	7	4	8	10	2	1	43.7

(3) 在籍年数

	5年未満	5～9	10～14	15～19	20～24	25～29	30年以上	平均(年)
男性	2	6	6	1	2	0	1	12.2
女性	3	6	3	0	1	1	1	10.9
合計	5	12	8	1	3	1	2	11.6

(4) 利用状況(延べ利用者数)

① 就労継続支援B型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和3年度	508	471	527	510	494	509	515	514	530
令和4年度	491	486	528	510	484	497	519	506	470

1月	2月	3月	計
498	447	530	6,053
433	439	481	5,844

(5) 事業利用率

事業	年間延べ通所者数 (A)	年間述べ定員数 (B)	(A)÷(B)×100% (小数点以下第2位四捨五入)
就労継続支援B型	5,844人	5,380人	108.6%

(6) 利用者の動き

・就労継続支援B型 利用開始 1人 利用中止 1人

《利用開始の内訳》

○新規利用の登録 1人

《利用中止の内訳》

○就労 0人 ○在宅 1人

○他事業所 0人

・ヒヤリ・ハット件数 0件

・事故報告件数 1件(調理中のケガ1)

・苦情件数 4件(その他 配達に関する事案4)

苦情に対しては、全て適正に解決をした。

3 就労支援事業の状況

① 就労継続支援B型

・工賃向上計画

(単位：円)

項 目	目標工賃		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標工賃総額	7,700,000	7,000,000	7,025,000
平均工賃	21,389	20,896	20,970

・実績(工賃実績報告記載要領により算出)

(単位：円)

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
工賃支払総額	6,971,526	7,868,885	7,193,072
平均工賃	20,565	21,980	20,149

(収入)

- ・食品事業 11,073,557円(喫茶ウインドー営業、配達、地域行事へ出店)
- ・自主製品事業 100,770円(ざぶとん、なべしき、ウエス販売等)
- ・生産事業 2,806,867円(自動車部品のバリ取り、プラスチック製品の加工作業)

② 地域行事等への参加(出店)

- ・出店に関してはコロナウイルスの影響で地域イベント中止の為参加なし。

4 施設・設備等整備の状況

(千円未満切り捨て)

内 容	年 月
屋内壁掛け給湯器 124千円	令和5年1月

5 実習及び研修受け入れ延べ人数

学校名等	対象資格等	人 数
北里大学保健衛専門学校	看護師	31
計		31

6 地域との交流

(1) ボランティアの状況

① 団 体

団 体 名	人数	活動内容
無し		

7 職員研修

研 修 名	参加者数
自殺未遂者等ハイリスク者研修	1
メンタルヘルス研修（事業所内）	7
虐待防止と権利擁護研修	1

- 事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。